

## ATERIAPALVELU

**Ateriapalvelu on kotiin kuljetettu lämmin ateria, joka on tarkoitettu pääsääntöisesti kotihoidon ja omaishoidon asiakkaille.**

Ateriapalvelun hinta on 8,30 euroa / ateria. Kotiin kuljetettavat ateriat toimitetaan Voivalan ravitsemiskeskuksesta.

**Pääsääntöisesti ateriapalvelu myönnetään 5 - 7 päiväksi viikossa.**

Joissakin tapauksissa, asiakkaan voimavarojen puitteissa ateriapalvelu voi olla osaviikkoista, jolloin tuetaan vielä omatoimisuutta aterioiden valmistamisessa. Vaihtoehtoisesti ateriapalvelun voi ostaa yksityiseltä toimittajalta.

**Ateriapalvelua haetaan yhdessä ammattilaisen kanssa**

(esim. kotihoidon työntekijä, palveluohjaaja, sosiaalityöntekijä).

Jokaisesta asiakkaasta täytetään oma hakemus, johon kirjataan henkilö- ja yhteystietojen lisäksi myös mahdollinen erityisruokavalio ja ateriantoimituspäivät.

**Ateriapalvelu myönnetään, mikäli**

- asiakas on kotihoidon tai omaishoidon asiakas
- asiakas ei itse kykene valmistamaan aterioita toimintakyvyn alentumisen vuoksi joko tilapäisesti tai toistaiseksi
- asiakkaan päivittäisen ruokailun turvaaminen ja / tai monipuolistaminen edellyttää ateriapalvelun järjestämistä
- asiakkaan fyysinen ja / tai kognitiivinen toimintakyky on alentunut niin, ettei hän pääse itsenäisesti ruokailemaan Hovirinnan palvelukeskukseen (Isännänkatu 4) tai Värttinän palvelukeskukseen (Luhakatu 1)

Ateriapalvelu voidaan myöntää myös tilapäisenä, jos asiakas on toipumassa sairaudesta tai vammasta.

---

**Postiosoite**

Palvelutori Eerikki  
PL 23  
20781 Kaarina

**Käyntiosoite**

Palvelutori Eerikki  
Puntarikatu 2  
20780 Kaarina  
Avoimna ma - to  
klo 9 - 12

**Puhelinneuvonta**

arkisin klo 9 - 15  
p. 02 262 6164  
Varsinais-Suomen  
ikäihmisten  
neuvontapuhelin

**Internet**

palvelutori.eerikki@kaarina.fi  
etunimi.sukunimi@kaarina.fi  
www.kaarina.fi/eerikki

**Ateria sisältää** lämpimän ruuan, salaatin / raasteen sekä jälkiruoan. Keittoruoan kanssa on leipä, rasva ja satunnaisesti leikkele. Ruokalista on kuuden viikon kiertävä lista, muutokset ovat mahdollisia.

**Viikon ruokalista** toimitetaan edellisen viikon perjantaina tai aterian toimittamispäivää edeltävänä päivänä. Tarvittaessa ruuan kuljetuksesta vastaava työntekijä avustaa ruokailun valmisteluissa, kuten pakkausten avaamisessa ja ruoan tai astioiden esille laitossa.

**Asiakkaan on hyvä olla vastaanottamassa ateria**, joka on tarkoitettu syötäväksi tuontipäivänä. Elintarviketurvallisuussyistä ateriapalvelut eivät vastaa oven ulkopuolelle jätetyistä aterioista, eivätkä mahdollisesti aterian säilytyksestä ja / tai uudelleen lämmityksestä aiheutuneista muutoksista.

**Ateriapalvelun peruutukset tai muutokset** tulee tehdä Voivalan ravitsemiskeskukseen viimeistään edellisenä päivänä ma – pe klo 8.00 - 13.30, p. 050 373 2677. Keittiö laskuttaa jokaisesta tilatusta ateriasta. Asiakaspalautteet ilmoitetaan suoraan valmistuskeittiöön Voivalan ravitsemiskeskukseen.

**Poikkeustilanteissa** (esim. sairaalaan joutuminen tai kotiutuminen) on tärkeää, että asiakas, omainen tai hoitajat ilmoittavat muutoksesta viipymättä Voivalan ravitsemiskeskukseen.

---

**Postiosoite**

Palvelutori Eerikki  
PL 23  
20781 Kaarina

**Käyntiosoite**

Palvelutori Eerikki  
Puntarikatu 2  
20780 Kaarina  
Avoimna ma - to  
klo 9 - 12

**Puhelinneuvonta**

arkisin klo 9 - 15  
p. 02 262 6164  
Varsinais-Suomen  
ikäihmisten  
neuvontapuhelin

**Internet**

palvelutori.eerikki@kaarina.fi  
etunimi.sukunimi@kaarina.fi  
www.kaarina.fi/eerikki