

Hoitajavetoinen vastaanotto toiminta - avosairaanhoido

TERVEYSK

Uuden hoitajavetoisen mallin tavoitteet 1/2

Kaarinassa on kehitetty parin viimeisen vuoden aikana uusia toimintamalleja hoidon jatkuvuuden näkökulmasta ja toivottavasti työtä hyödynnetään tulevaisuudessa myös uudella hyvinvointialueella. Hoitajavetoisen mallin tavoitteita ovat:

- Hoidon jatkuvuus turvataan. Asiakas saa oman yhteyshenkilön, jos hoitopolku niin edellyttää. Hoitopolku tarkoittaa, että ensin tilanne kartoitetaan, sitten suunnitellaan minkälaista hoitoa tai tutkimuksia asiakas tarvitsee. Tämän jälkeen suunnitelma toteutetaan ja lopuksi arvioidaan. Yhteyshenkilö huolehtii, että hoitopolku toteutuu ja pitää yhteyttä asiakkaan ja hoitopolkuun osallistuvien asiantuntijoiden kanssa.

Uuden hoitajavetoisen mallin tavoitteet 2/2

- Asiakkaat saavat palvelut sujuvasti, esimerkiksi vastaanottoaikoja eri asiantuntijoille ei tarvitse itse soittaa. Kun asiakas on ottanut yhteyttä, terveystietojen koneisto käynnistyy ja siinä vaiheessa kun asiakas saapuu hoitajan vastaanotolle, suunnitelmat ovat jo mahdollisimman valmiina. Tarvittaessa lääkäri voi konsultoida hoitajan luona.
- Asiakkaat saavat palvelut oikea-aikaisesti. Esimerkiksi tarvittavat tutkimukset ovat lääkärin tai hoitajan nähtävillä kun asiakas saapuu vastaanotolle. Asiakkaan ei tarvitse erikseen soittaa tuloksista, vaan hän saa ne tietoonsa vastaanotolla.
- Tavoitteena on, että kiireettömään hoitoon pääsee seitsemässä vuorokaudessa.

Asiakkaan reitti suoraan parhaiten asiansa osaavalle taholle 1/2

Hoitajavetoinen vastaanotto toiminta tarkoittaa, että hoidon ja palveluntarpeen tunnistaminen paranee:

- Ongelman ratkaisu aloitetaan jo ensimmäisellä yhteydenotolla. Asiakas voi soittaa, ottaa yhteyttä sähköisesti esimerkiksi omaolo.fi-palvelun kautta tai käydä paikan päällä terveystasemalla.
- Asiakas haastatellaan syvällisesti, tähän kannattaa varata aikaa. Hoitaja kartoittaa asiakkaan tilanteeseen vaikuttavia tekijöitä kokonaisvaltaisesti.
- Haastattelu voi tuntua ensimmäisellä kerralla liiankin laajalta, mutta se on osa hoitopolkua, jossa hoitaja tekee perusteellisen hoitotarpeen arvioinnin.

Asiakkaan reitti suoraan parhaiten asiansa osaavalle taholle 2/2

Hoitajavetoinen vastaanotto toiminta tarkoittaa, että hoidon ja palveluntarpeen tunnistaminen paranee:

- Hoitaja varaa oikean vastaanottoajan juuri asiakkaan tilanteeseen sopivalle ammattilaiselle.
- Joskus vastaanotolla voi olla mukana moniammatillinen tiimi, johon voi kuulua hoitajan ja / tai lääkärin lisäksi asiantuntijoita:
 - fysioterapiapalveluista
 - sosiaalipalveluista
 - matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalveluista
 - mielenterveys- ja päihdekuntoutuksesta.

Poimintoja uudesta mallista 1/2

+ Hoidossa hyödynnetään monen eri ammattilaisen osaamista ja yhteistyötä:

- jotta asia hoituu samalla kertaa mahdollisimman pitkälle.
- moniammatillisuutta hyödynnetään niin päivystyksessä kuin kiireettömällä vastaanotolla.

+ Palveluvalikoima monipuolistuu.

+ Pyritään kehittämään muiden palvelujen lisäksi digitaalista palvelutarjontaa, asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Digitaaliset palvelut eivät ole pois perinteisimmistä palveluista.

+ Ennen kaikkea pitkäaikaisen hoidon tai palvelun tarpeessa oleville turvataan hoidon jatkuvuus.

Poimintoja uudesta mallista 2/2

+ Fysioterapeutin vastaanotot ilman lääkärin lähetettä laajenevat:

- asiakas voi päästä nopeasti suoravastaanotolle
- päivystyksessä toimii konsultoiva fysioterapeutti
- fysioterapeutti voi käydä konsultoimassa hoitajavastaanotolla.

+ Fysioterapiapalvelua tarjotaan myös etänä videon avulla.

+ Esimerkiksi psykiatrinen sairaanhoitaja on konsultoitavissa sekä päivystyksessä mukana.