

## KAUPPAPALVELU

**Kauppapalvelu on tarkoitettu pääsääntöisesti kotihoidon ja omaishoidon asiakkaille** sekä henkilöille, jotka eivät itse, omaisen turvin tai muulla avulla kykene hoitamaan kauppaa-asiointiaan. Tavoitteena on turvata päivittäistavaroiden saanti.

Mikäli et tarvitse kauppapalvelun lisäksi kotipalvelua, ohjataan sinut ostamaan kauppapalvelut yksityisesti tai käyttämään kauppojen kotiinkuljetuspalveluja. Kaarinan kaupunki ostaa kauppapalvelun Mehiläinen Ateriaali Oy:ltä. Kauppapalvelun hinta asiakkaalle on 7,25 euroa / kerta ostosten hinnan lisäksi.

### **Kauppapalvelu myönnetään, mikäli**

- olet kotihoidon säännöllisten palvelujen tai omaishoidon piirissä
- et pysty itsenäisesti huolehtimaan kauppatavaroiden tilauksesta
- fyysinen ja/tai kognitiivinen toimintakykysi on alentunut niin, että et selviydy itsenäisesti kauppaa-asiointeista

Kauppapalvelu voidaan myöntää myös tilapäisenä sairaudesta tai vammasta toipumisen ajaksi.

**Kauppapalvelua haetaan täyttämällä hakemus** kotihoidon hoitajien tai Palvelutori Eerikin palveluohjaajien kanssa.

### **Kauppapalvelun kauppoina toimivat:**

- K-Supermarket Katariina
- S-market Kaarina

Voit valita em. kaupoista mieleisesi. Mehiläisellä on oikeus halutessaan vaihtaa kauppooja, joista kauppatavarat ostetaan. Mahdollisista muutoksista tiedotetaan etukäteen.

**Sinulle avataan tilisopimus** kauppapalvelun työntekijöiden toimesta valitsemaasi kauppaan. Kauppatavarat maksetaan kuukausittain laskulla. Käteismaksu ei ole mahdollista

---

**Postiosoite**

Palvelutori Eerikki  
PL 23  
20781 Kaarina

**Käyntiosoite**

Palvelutori Eerikki  
Puntarikatu 2  
20780 Kaarina  
Avoimna ma - to  
klo 9 - 12

**Puhelinneuvonta**

arkisin klo 9 - 15  
p. 02 262 6164  
Varsinais-Suomen  
ikäihmisten  
neuvontapuhelin

**Internet**

palvelutori.eerikki@kaarina.fi  
etunimi.sukunimi@kaarina.fi  
www.kaarina.fi/eerikki

Tilisopimuksen avaamisen jälkeen kauppapalvelu soittaa ensimmäisen kauppatilauksen sinulta.

Jatkossa voit itse, omaisesi tai kotihoidon työntekijä tilata kerran viikossa kauppatavarat Mehiläisen asiakaspalvelusta seuraavilla tavoilla:

- **Lomakkeella**, joka palautetaan kauppapalvelun kuljettajalle edeltävän toimituksen yhteydessä.
- **Puhelimitse** arkisin klo 9 - 12 p. 040 5695 771 viimeistään toimitusta edeltävänä arkipäivänä.
- **Sähköpostitse** osoitteeseen turunkeittio@mehilainen.fi viimeistään toimitusta edeltävänä arkipäivänä klo 15.00 mennessä. Sähköisen lomakkeen saat pyytämällä Mehiläisen asiakaspalvelusta.

**Muutokset** tilaukseen on tehtävä edeltävään arkipäivään klo 15.00 mennessä. Muutokset ovat maksuttomia.

**Peruutukset** voi tehdä toimituspäivän aamuun klo 7.00 mennessä ainoastaan **perustellusta syystä**, kuten sairaalaan joutumisesta johtuen. Peruutuksista ilmoitetaan välittömästi asiakaspalveluun joko sähköpostilla tai soittamalla.

Mehiläinen kerää tilatut tuotteet valitsemastasi kaupasta. Tuotteet toimitetaan etukäteen määriteltynä toimituspäivänä (ma-pe) kello 9-18 välillä.

Kuljettaja avustaa tarvittaessa kauppatavaroiden purkamisessa kaappiin, jääkaappiin tai pakastimeen. Mikäli sinua ei tavoiteta tai toimintakyvyssäsi on tapahtunut oleellisia muutoksia, kuljettaja ilmoittaa asiasta eteenpäin kaupungille tai yhteysenkilöllesi.

**Tee viallisista, virheellisistä tai puuttuvista tuotteista koskeva ilmoitus välittömästi** kuljettajalle tai Mehiläisen asiakaspalveluun p. 040 5695 771.

Mehiläinen pyrkii korjaamaan omasta toiminnastaan aiheutuneet virheet saman tai seuraavan työpäivän aikana.

Jos palveluntuottajan toiminnassa on epäkohtia ja mikäli huomautuksista huolimatta palveluntuottajan toiminnassa ei tapahdu muutosta, ota yhteyttä Kaarinan kaupungin ikäihmisten tukipalveluista vastaavaan palveluohjaajaan p. 050 465 2308.

---

**Postiosoite**

Palvelutori Eerikki  
PL 23  
20781 Kaarina

**Käyntiosoite**

Palvelutori Eerikki  
Puntarikatu 2  
20780 Kaarina  
Avoimna ma - to  
klo 9 - 12

**Puhelinneuvonta**

arkisin klo 9 - 15  
p. 02 262 6164  
Varsinais-Suomen  
ikäihmisten  
neuvontapuhelin

**Internet**

palvelutori.eerikki@kaarina.fi  
etunimi.sukunimi@kaarina.fi  
www.kaarina.fi/eerikki