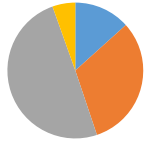


## Asiakastyytyväisyyskyselyn 2020 koonti (n 169)

\* Kyselyyn vastanneista naisia 68% ja miehiä 32%

\* Suurin ikäryhmä asiakkaissa on 84 vuotta täyttäneet 46 % ja kaikkineen yli 75-vuotiaita 74 % kotihoiton asiakkaista (alle 65 v 8 %, 65 - 74 v 18% ja 75 - 83 v 28 %)

### Kuinka usein saatte kotihoitoa



- Harvemmin kuin kerran viikossa 11%
- Kerran viikossa tai useammin 26 %
- Päivittäin 41%
- Useamman kerran päivässä 22%

### Onko Korona vaikuttanut kotihoiton palvelun laatuun?



- Palvelu on parantunut Korona-aikana 25%
- Palvelu on hieman huonontunut Korona-aikana 7%
- Palvelu on ollut kohtalaista Korona-aikana 39%
- Palvelu on ollut huonoa Korona-aikana 2%

### Onko kotihoiton työntekijöillä riittävästi aikaa tehdä sovitut tehtävät kiireettömästi



- Erinomaisesti 14%
- Hyvin 54%
- Kohtalaisesti 26%
- Huonosti 6%

### Kohtelevatko työntekijät teitä kunnioittavasti, ystävällisesti ja asiallisesti



- Erinomaisesti 40%
- Hyvin 54%
- Kohtalaisesti 7%
- Huonosti 1%

### Koetteko olonne turvalliseksi kotona



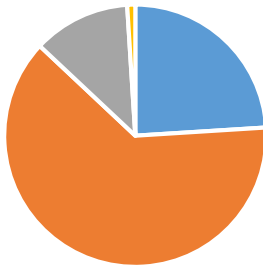
- Lähes aina 71%
- Usein 15%
- Melko usein 10%
- Melko tai hyvin harvoin 3%

### Jos koette yksinäisyyttä, mikä siihen auttaisi?



- Jos kotihoidon vierailu kestäisi pidempään 25%
- Jos luonani kävisi useammin ystäviä ja sukulaisia 64%
- Ulkoilu- ja saattoseuran saaminen 28%
- Saattaminen harrastuspiireihin 7%

### Minkälaisen arvosanan antaisitte kotihoidolle



- Erinomainen 24%
- Hyvä 63%
- Kohtalainen 12%
- Huono 1%