

Kouluruokailun asiakastyytyväisyys- kysely loka-marraskuu 2024



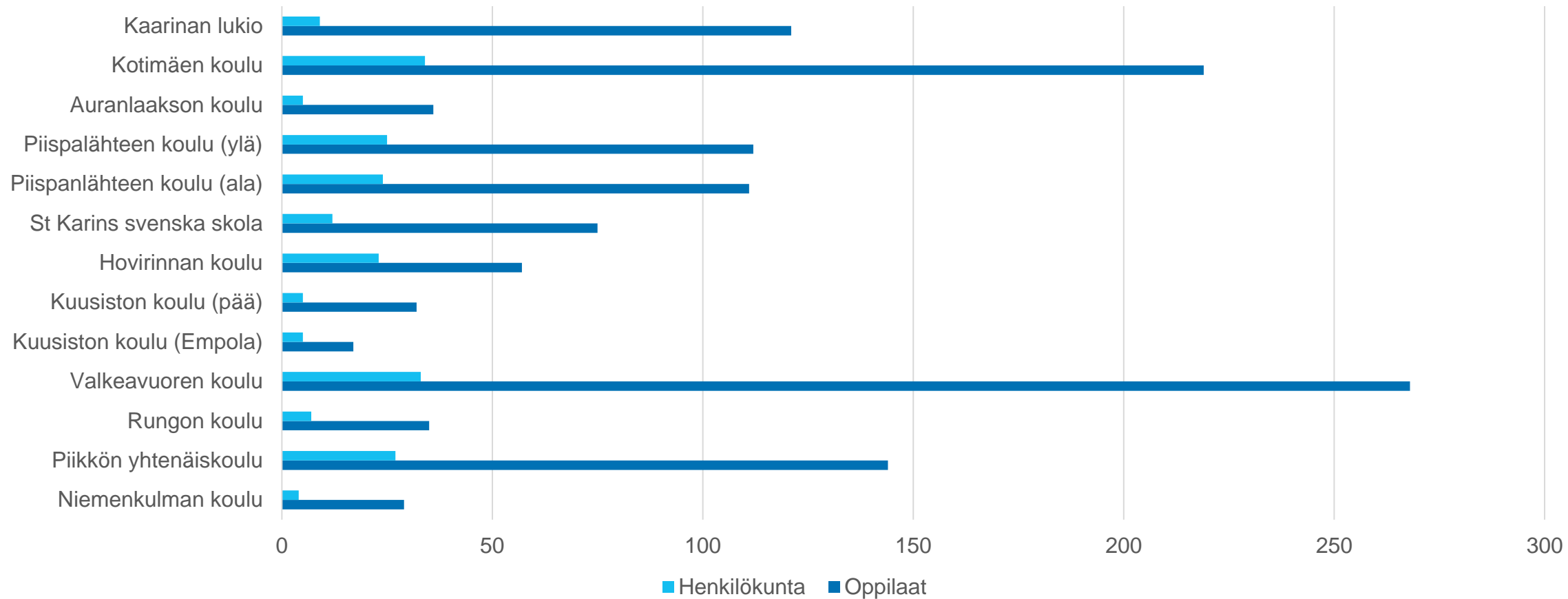
10.2.2025

Kaarina

Lähtökohdat

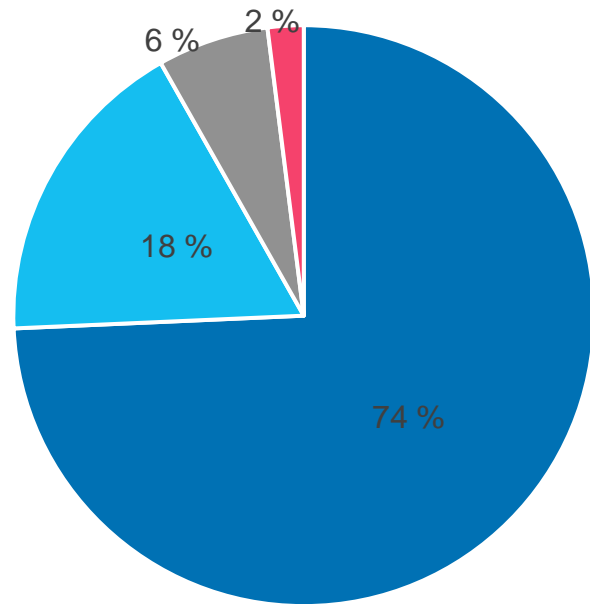
- Ravitsemistyöryhmän toiminta käynnistyi uudelleen vuonna 2024 (kahden vuoden tauon jälkeen).
- Kouluruokailun asiakastyytyväisyyskysely oli auki koululaisille loka-marraskuussa 2024 ja henkilöstölle erikseen tammikuussa.
- Vastausprosentti oli 24,2 %
- Kyselyihin vastasi
 - 1206 oppilasta iältään
 - 7 – 9 vuotiaita 23,5 %
 - 10 – 12 vuotiaita 27,6 %
 - 13 – 15 vuotiaita 34,6 %
 - Yli 15-vuotiaita 13,9%
 - 214 henkilökuntaan kuuluvaa

Vastaajat kouluittain



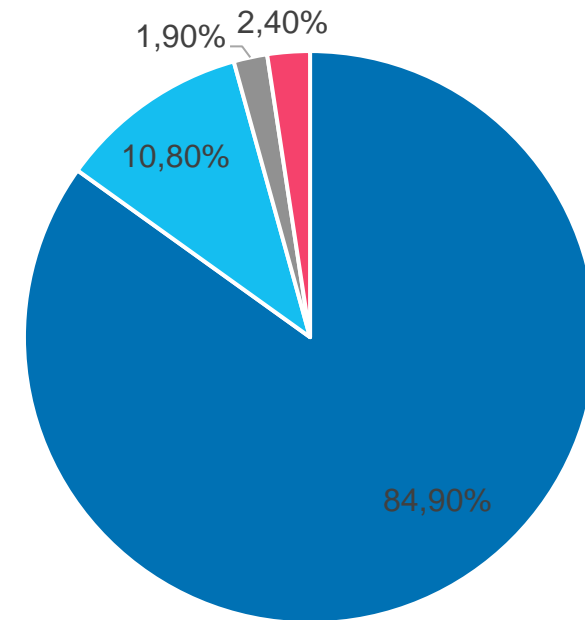
Kuinka usein syöt koululounaan viikon aikana?

Oppilaat



- 5 päivänä viikossa
- 3 - 4 päivänä viikossa
- 1 - 2 päivänä viikossa
- en kertaakaan

Henkilökunta



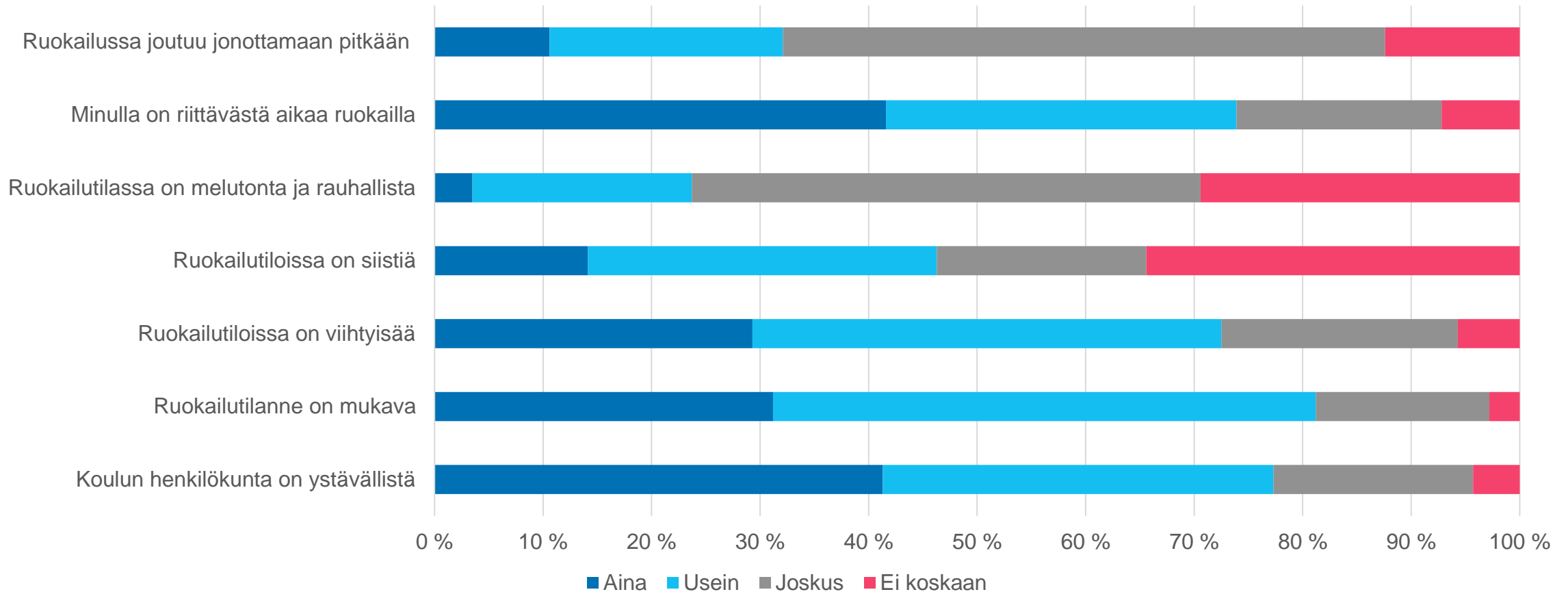
- 5 päivänä viikossa
- 3 - 4 päivänä viikossa
- 1 - 2 päivänä viikossa
- en kertaakaan

Miksi et syö koululounasta?

- Kouluruoka ei maistu (opp.)
- Ahdistaa syödä koulussa (opp.)
- Ikävät muistot kouluruuasta (opp.)
- Ei tunnu mukavalta syödä toisten edessä (opp.)

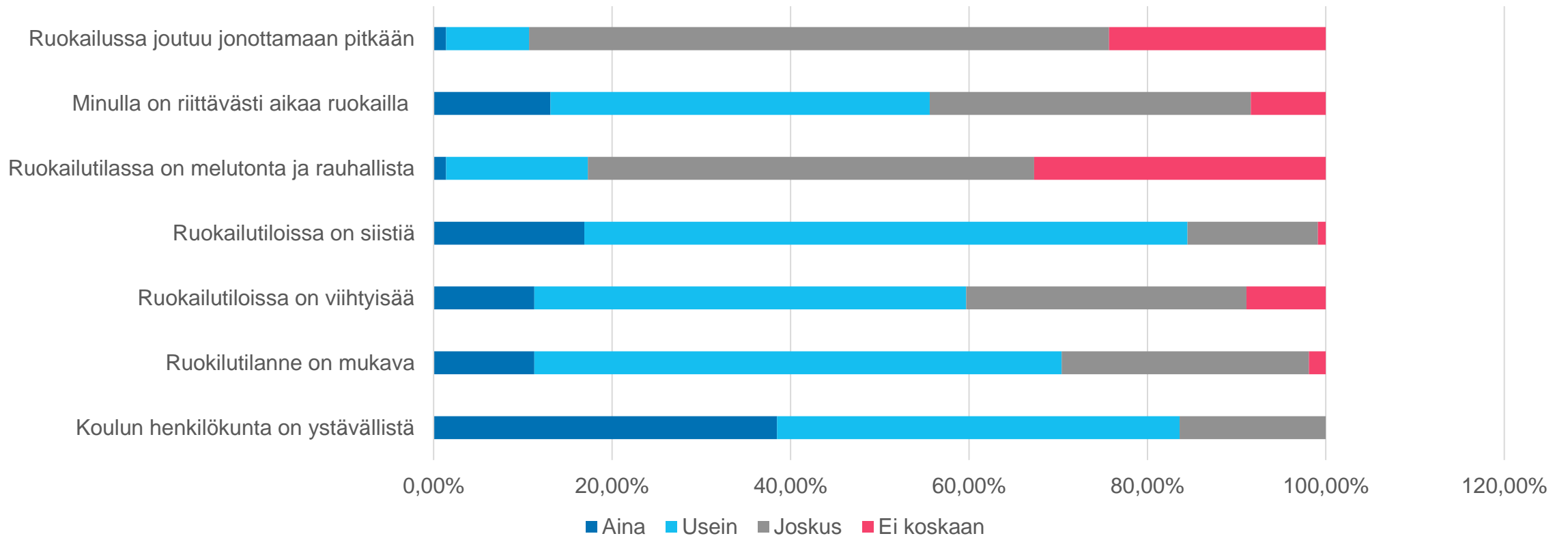
- Omat eväät yliherkkyyksien vuoksi (hk)
- Liian pitkä matka ruokailuun (hk)
- Ruokailutilanne on levoton ja meluisa (hk)
- Tyytymättömyys ruokaan (hk)
- Sisäilma (hk)

Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä / oppilaat

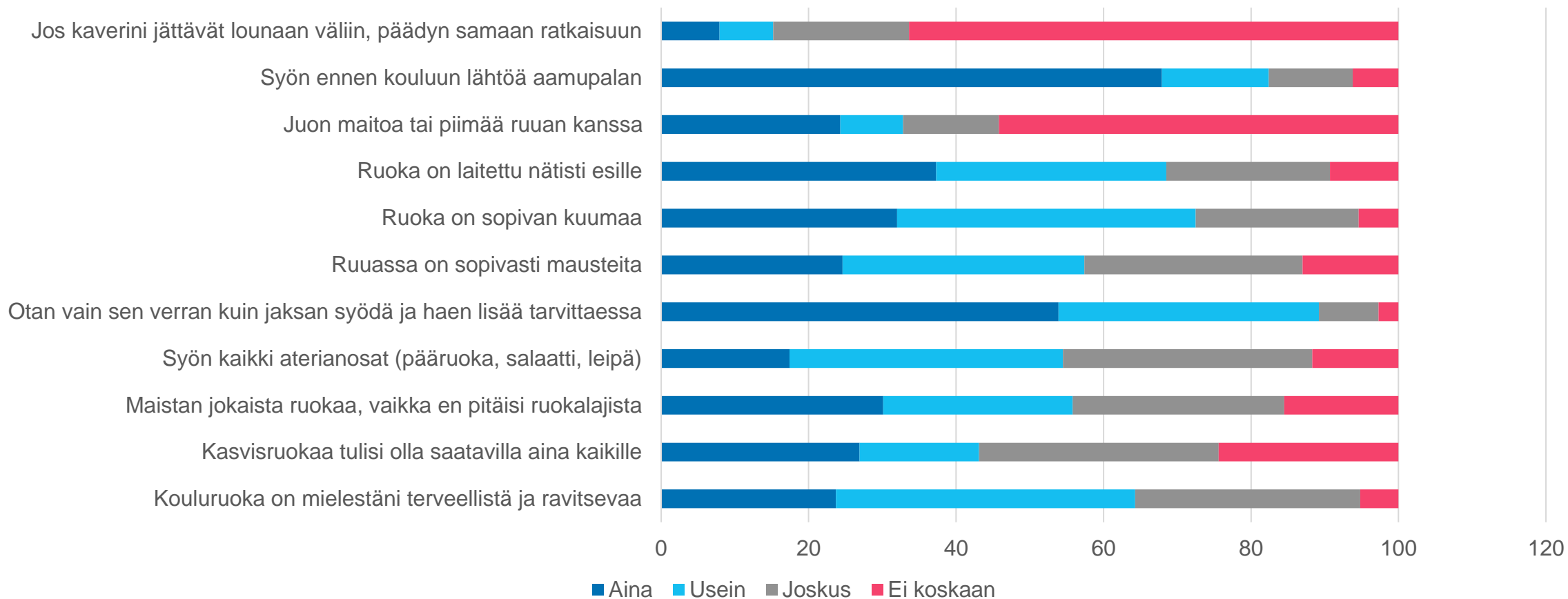


Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä / henkilökunta

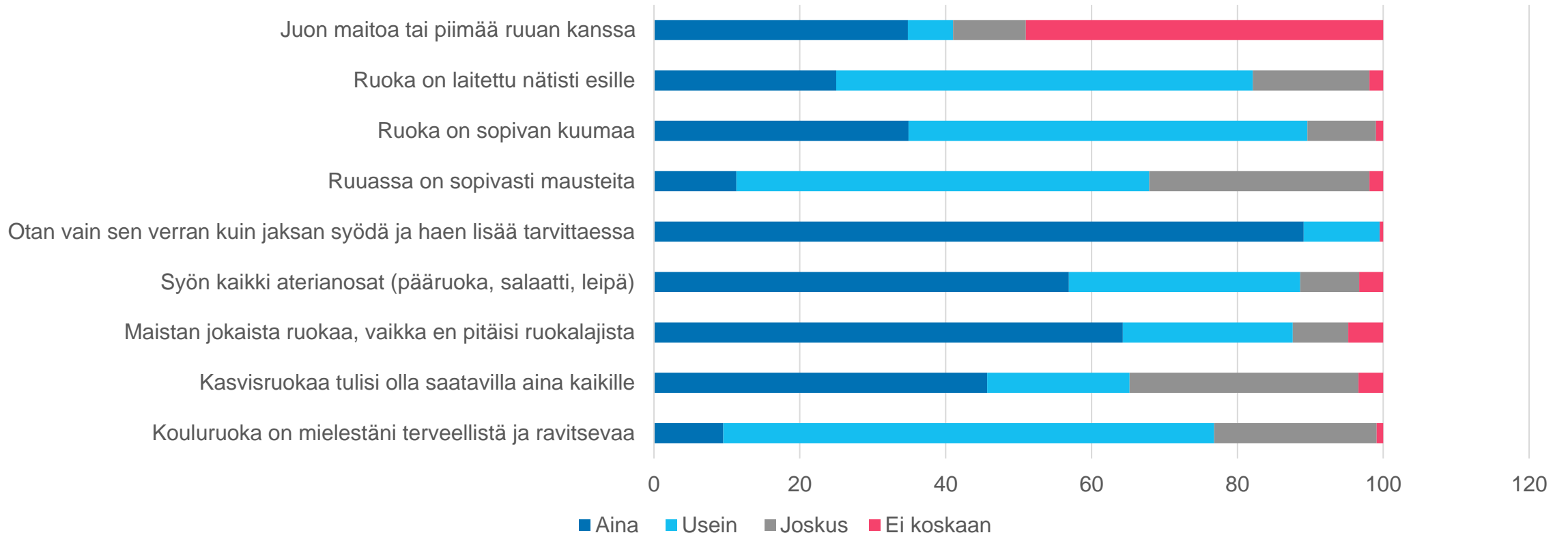
Kaavion otsikko



Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä/ oppilaat

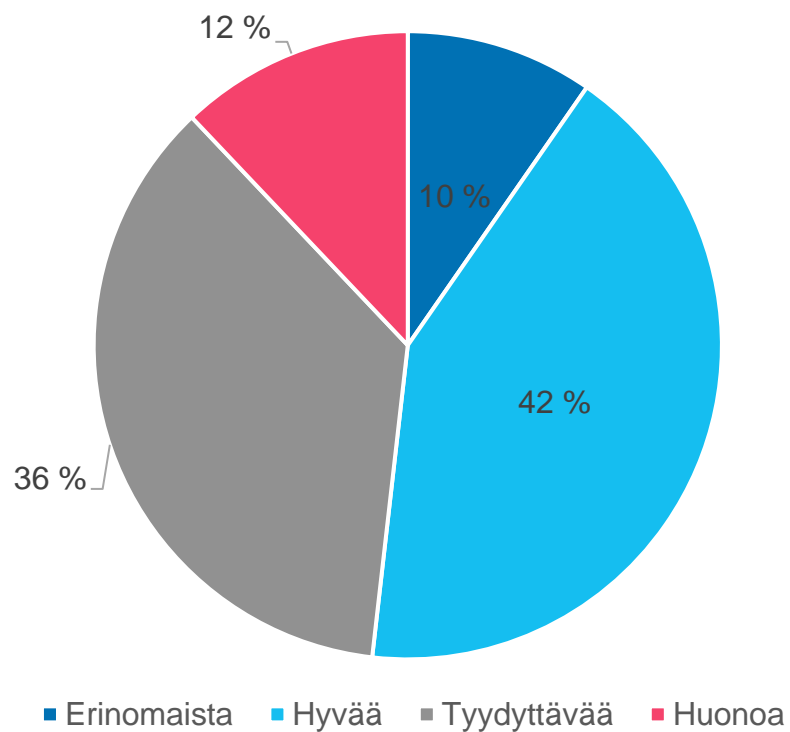


Mitä mieltä olet seuraavista väittämistä/ henkilökunta

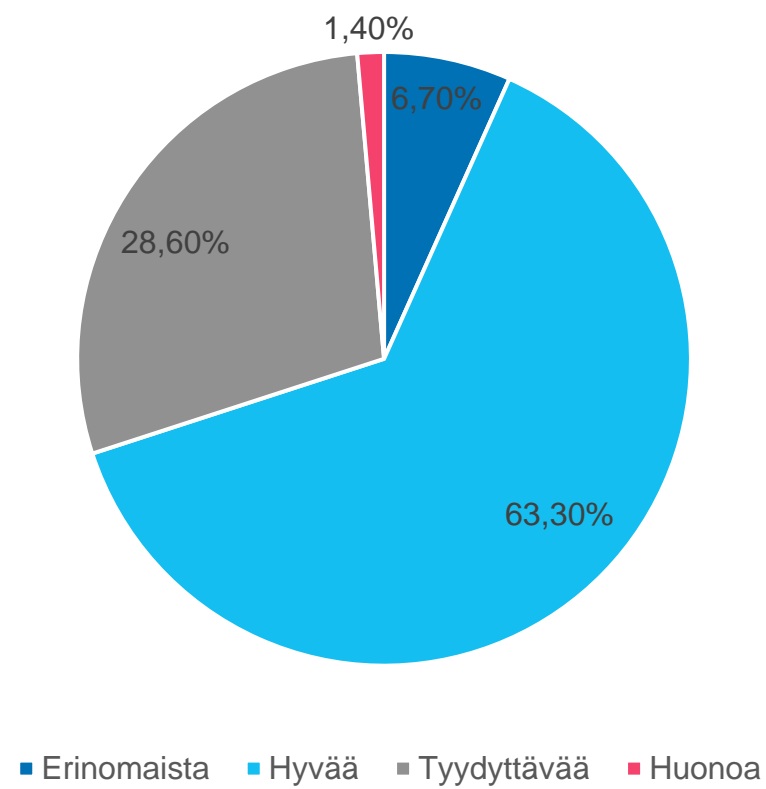


Kouluruoka on mielestäni

Oppilaat



Henkilökunta



10 annettua ruokalajia paremmuusjärjestyksessä

Oppilaat

1. Uunimakkara ja muusi
2. Kasvissosekeitto
3. Puuro
4. Pasta ja jauhelihakastike
5. Kalakepukat ja muusi
6. Lasagnette
7. Kalakeitto
8. Nakkikastike ja perunat
9. Värikäs broilerikeitto
10. Pesto-broilerikiusaus

Henkilökunta

1. Lasagnette
2. Kalakeitto
3. Kasvissosekeitto
4. Kalakepukat ja muusi
5. Pesto-broilerikiusaus
6. Uunimakkara ja muusi
7. Puuro
8. Värikäs broilerikeitto
9. Pasta ja jauhelihakastike
10. Nakkikastike ja perunat

Terveisiä keittiölle / oppilaat

- Kiitos ruuasta
- Meillä on kivat keittäjät
- Pidempi ruoka-aika olisi hyvä, koska jonottamiseen menee joskus paljon aikaa, jolloin 20 minuutissa tulee hirveä kiire
- Kasvisruokaa on liikaa eikä toivottavasti olisi päiviä, jolloin on pelkkää kasvisruokaa. Kasvisruokapäivänä pitäisi olla liha tai kalavaihtoehto! Ei esim. porkkana tai pinaattinappeja. Siksi syön niinä päivinä vain näkkileipää, kun en yrityksestä huolimatta kasvisruuasta pidä, paitsi kasvissosekeitto on hyvää.
- Kiitos kun saan ruokailla koulussa ja pullaa herkuksi!
- Haluaisin useammin uunimakkaraa ja en tykkää siitä metelistä, jos sille voisi tehdä jotain.
- Kiitos, että teette parasta mahdollista työtä ja ruokaa, mitä budjetilla saa.
- Saisiko salaatin ainekset aina erikseen (esim. kurkku, tomaatti ja salaatti). Ja voisiko nakkikastiketta, kalakepukoita ja makaronilaatikkoa olla useammin, koska ne on niiiiin hitsin hyviä!

Jatkuu...

- Ruokailuun enemmän aikaa kuin 15 min. Jos haluaa osallistua ruokapöytäkeskusteluun, niin jää nälkä.
- Moi! Tykkään kouluruuasta ja jaksan aina koulun loppuun asti opiskella, nälkä ei vaivaa. On tosi kivaa silloin kun on lemppariruokaa, mutta vaikei olisikaan ihan sitä ihan suosikkia, niin hyvää sekin kuitenkin on! Kiitos, kun autatte jos ei löydä jotain tai tapahtuu jotain muuta. Kaikki keittiössä on tosi mukavia ja teille on kiva jutella! Mitään valittamisen aihetta minulla ei ole. Mukavaa päivänjatkoa!
- Kasvisruuan voisi jättää pois. Siitä ei tule muuta kuin paljon hävikkiä, sillä edes useat oppilaat eivät sitä halua syödä. Ruuasta ei muuten paljoa ole valittamista, mutta myös esim. usein olleille perunoille voisi tehdä jotain sillä perunat on kumisia eikä usea halua syödä niitä lainkaan.
- Avoimia vastauksia oli satoja ja selvästi suurin osa positiivisia, toki mukaan mahtui negatiivista ja osin asiatontakin palautetta.

Kehittämisajatuksia

- **Valkeavuoren kampuksen valmistumisen** myötä kasvisruokavaihtoehto mahdollisuus tarjota yläkoululaisille päivittäin
 - Kasvisruoka jakaa mielipiteitä, kuitenkin tärkeä tarjota myös ns. sekaruokaa kaikille
- **Ruokasalien melu ja rauhattomuus**
 - 76 % kyselyyn vastanneista kertoi mielipiteenään että vain joskus tai ei koskaan
 - Suunnitelmana kartoittaa ruokasalien akustiikan tilanne ja mahdollisuus parantaa tilannetta
 - Osa ruokasaleista poistuu lähitulevaisuudessa ja niiden ongelmat tiedossa (Pyk, PL)
 - Kotimäen ruokasalin akustiikka parannetaan kesällä 2025 (kirjaston vastainen lasiseinä pinnoitetaan akustiikkalevyillä)
 - Melumittaukset / liikennevalot/ korva
 - Hiljainen perjantai tms. koulukohtaisina haasteina

Kehittämisajatuksia

- **Lukiolaisten ruokailu** Valkeavuoren kampuksella
 - Skidialogi to 20.3.
 - Ruokailuajat, tilat, kengät tms.
 - Seuranta muutoksen vaikutuksista lukiolaisten ruokailuun / mitä voidaan tehdä?
- **Ruokaraati**
 - Oppilaiden osallistaminen, ruokalistan kehittäminen, uusien ruokalajien maistelu, ruuan arvostuksen lisääminen, hävikin vähentäminen