

Terveyspalvelut

MUISTUTUSMENETTELY TERVEYSPALVELUISSA / OHJE POTILAILLE:

Hoitoonsa tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymätön potilas tai hänen omaisensa voi tehdä asiasta kirjallisen muistutuksen johtavalle ylilääkärille.

Ennen muistutuksen tekemistä asiasta kannattaa keskustella potilasta hoitaneiden henkilöiden kanssa. Usein asiat ratkeavat keskustelun avulla, eikä muita toimenpiteitä tarvita.

Muistutuksen voi tehdä vapaamuotoisesti tai toimintayksikön muistutuslomakkeella. Muistutus on potilaan tai hänen omaisensa lakisääteinen oikeus, ja terveydenhuollosta vastaavan johtajan on vastattava siihen kohtuullisessa ajassa.

Ohessa muistutuksen tekemistä varten lomake.

Muistutus toimitetaan osoitteeseen:

Kaarinan terveyspalvelut

Johtava ylilääkäri Antti Sandén

Pääterveysasema

Voivalantie 5, 20780 KAARINA

Muistutus osoitetaan johtavalle ylilääkärille.

Potilaan henkilötiedot	Nimi ja henkilötunnus		
Muistutuksen kohde	Hoitopaikka		
	Tapahtuma-aika		
	Ketä/mitä muistutus koskee		
Muistutuksen aihe	<input type="checkbox"/> hoito- tai menettelytapa virhettä koskeva	<input type="checkbox"/> lääkkeiden määräämistä koskeva	<input type="checkbox"/> potilasasiakirjamerkintöjä koskeva
	<input type="checkbox"/> epäasiallista käytöstä tai kohtelua koskeva	<input type="checkbox"/> todistuksia ja lausuntoja koskeva	<input type="checkbox"/> muu
	<input type="checkbox"/> salassapitosäännösten noudattamista koskeva	<input type="checkbox"/> tiedonsaantia koskeva	
Tapahtuneen kuvaus (tarvittaessa erillisellä liitteellä)			
Parannusehdotukseni			
Päiväys, muistutuksen tekijän allekirjoitus ja yhteystiedot			