

Ohjeet kuljetuspalvelun hakijalle

1 Yleistä

Sosiaalihuoltolain (23§) mukainen esteetön ja toimiva joukkoliikenne mukaan lukien kutsuliikenne on ensisijainen tapa järjestää kaikille soveltuva liikkuminen. Sosiaalihuoltolain mukaisia liikkumista tukevia palveluita järjestetään henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn takia ja jotka tarvitsevat palvelua asioimisen tai muun jokapäiväiseen elämään kuuluvan tarpeen vuoksi.

Vammaispalvelulain mukainen liikkumista tukeva palvelu on tarkoitettu erityisiä vaikeuksia liikkumisessa omaaville vaikeavammaisille tai pitkäaikaissairaille henkilöille, joille julkisten liikennevälineiden käyttäminen tuottaa kohtuuttoman suuria vaikeuksia.

Toimivaan joukkoliikenteeseen kuuluu myös kutsuliikenne. Kutsuliikenne on kaikille avointa joukkoliikennettä, jossa bussi ei liikennöi kiinteää reittiä. Reitti muodostuu asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja sitä liikennöidään matalalattiaisilla pikkubusseilla. Julkisen joukkoliikenteen puuttuminen ei ole myöntöperuste sosiaalihuolto- tai vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun.

Tarkemmat tiedot kuljetuspalvelun myöntämisen perusteista kerrotaan tässä ohjeessa. Sosiaali- ja terveystieteiden lautakunta vahvistaa kuljetuspalvelun myöntämisen perusteet.

Kuljetuspalvelua hakevalla tulee olla kotikuntalainen mukainen kotipaikka Kaarinassa. Kuljetuspalvelua voidaan myöntää sekä tavalliseen taksiin että invataksiin. Myönteisen kuljetuspalvelupäätöksen saanut asiakas saa käyttöönsä henkilökohtaisen taksikortin, johon on ladattu taksimatkoja. Asiakas maksaa matkasta julkisen liikenteen omavastuuosuuden. Asiakas voi ottaa mukaansa tarvittaessa saattajan, jolta ei peritä omavastuuosuutta. Mikäli taksiin asettuu useita kuljetuspalvelukortin omaavia, peritään matka vain yhdeltä kortin haltijalta, mutta kaikilta muilta peritään omavastuuosuus (paitsi siis saattajalta). Kuljetuspalvelukorttia ei ole sallittua käyttää terveydenhoidollisiin matkoihin. Kela korvaa lääkärissä, hammaslääkärissä, fysikaalisessa hoidossa, terapiassa ja laboratorioissa käynteihin liittyviä taksimatkojen kustannuksia.

Liikkumista tukevaa palvelua haetaan kuljetuspalvelulomakkeella, jonka voi tulostaa kaupungin verkkosivuilta tai sen voi noutaa kaupungin palvelupisteistä. Tarkemmat tiedot hakumenettelystä löytyy ohjeiden lopusta. Näissä ohjeissa käsitellään sekä sosiaalihuoltolain mukaista liikkumista tukevaa palvelua, että vaikeavammaisille tarkoitettua kuljetuspalvelua.

2 Sosiaalihuoltolain mukaisen liikkumista tukevien palveluiden toimintaohje

2.1 Tavoite

Sosiaalihuoltolain (23§:n) mukaan esteetön ja toimiva joukkoliikenne mukaan lukien kutsuliikenne on ensisijainen tapa järjestää kaikille soveltuva liikkuminen. Liikkumisen tukipalveluita järjestetään henkilölle, joka ei kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä. Liikkumista tukeva palvelu edistää ja ylläpitää hyvinvointia sekä vähentää eriarvoisuutta ja syrjäytymistä. Palvelu tukee myös omatoimisuutta, osallisuutta yhteiskuntaan sekä mahdollisimman pitkään kotona asumista. Sosiaalihuoltolain mukaan myönnettävät kuljetuspalvelumatkat on tarkoitettu tukemaan omatoimista päivittäisten asioiden hoitamista, harrastamista, virkistystä ja sosiaalisen elämän ylläpitämistä.

2.2 Liikkumista tukevien palveluiden laajuus ja käyttö

Liikkumista tukeva palvelu tilataan taksikeskuksesta. Taksimatkat voi tehdä Kaarinan ja Turun alueella. Kaarinan ulkopuolella palveluasumisessa tai laitoshoidossa asuvien liikkumista tukevien palveluiden alue harkitaan tapauskohtaisesti.

Liikkumista tukevana palveluna myönnetään enintään 8 yhdensuuntaista taksimatkaa kalenterikuukaudessa. Matkat ladataan kuljetuspalvelukorttiin kalenterivuoden ajalle. Kalenterivuoden matkamäärää ei saa ylittää, eikä matkoja myönnetä vuoden aikana lisää.

Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumista tukeva kuljetuspalvelu myönnetään asiakaskohtaisen harkinnan perusteella joko toistaiseksi tai määräajaksi voimassa olevana. Määräajainen kuljetuspalvelu myönnetään enintään kahdeksi vuodeksi kerrallaan. Palvelu myönnetään ensisijaisesti tavalliseen taksiin. Invataksin käyttöoikeus voidaan myöntää, jos hakija ei pysty turvallisesti siirtymään henkilöauton istuimeen. Sosiaalihuoltolain mukaiseen liikkumista tukevaan palveluun ei ole mahdollista saada vakiotaksioikeutta.

2.3 Myöntämisen perusteet

Hakijalla tulee olla kotikuntalainen mukainen kotipaikka Kaarinassa.

Liikkumista tukevia palveluita voidaan myöntää henkilölle,

- joka ei saa liikkumiseen tukea muiden säädösten nojalla.
- jolla ei ole oikeutta vammaisuuden perusteella myönnettäviin vaikeavammaisten kuljetuspalveluihin.
- jolla on suuria vaikeuksia liikkumisessa ja julkisten liikennevälineiden käyttämisessä.
- jonka toimintakyky on pitkäaikaisesti alentunut sairauden, vamman tai ikääntymisen takia.

Liikkumista tukevien palveluiden tarpeen arviointi perustuu hakijan elämäntilanteeseen, elinympäristöön ja hänen vammastaan tai sairaudestaan aiheutuvan toimintarajoitteen kartoittamiseen.

Palvelu on määrärahasidonnainen ja palvelua hakiessa huomioidaan hakijan tulot. Etusijalle asetetaan hakijat, joiden bruttotulot alittavat 1764 €/kk, pariskunnalla tuloraja on 3252 €/kk. Tulorajat perustuvat valtioneuvoston asetukseen Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (912/1992). Asetuksessa olevat säännöllisen kotihoidon asiakasmaksun tulorajat on kerrattu kolmella.

Bruttotuloina huomioidaan mahdolliset palkkatulot, kaikki eläketulot, eläkettä saavan hoitotuki ja mahdolliset omaisuuden tuotosta saatavat tulot. Asumistukea ei tässä kohdassa lueta tuloksi.

3 Hakumenettely

Liikkumista tukevaa palvelua haetaan hakemuslomakkeella, jonka voi täyttää ja tulostaa Kaarinan kaupungin verkkosivuilla osoitteessa:

Sosiaali- ja terveystalvet / Sosiaalipalvelut / Kuljetuspalvelut / Kuljetuspalveluhakemus.

Lomakkeen voi myös noutaa kaupungin palvelupisteistä:

- Kaarina-talo, Fiskari, Lautakunnankatu 1, Kaarina
- Piikkiön kirjasto, Hadvalantie 9, Piikkiö.

Kuljetuspalveluhakemus lähetetään osoitteeseen:

Kaarinan kaupunki, vammaispalvelut, PL 23, 20781 Kaarina.

Hakemuksen voi myös palauttaa kaupungin palvelupisteisiin, jotka on mainittu edellä.

Hakemukset käsitellään saapumisjärjestyksessä ja päätös toimitetaan asiakkaalle mahdollisimman pian, viimeistään kolmen kuukauden kuluttua hakemuksen ja kaikkien liitteiden saapumisen jälkeen. Hakemuksen käsittely viivästyy, mikäli hakemuksen liitteet ovat puutteelliset. Tarvittavat liitteet on mainittu erikseen seuraavassa kappaleessa.

3.1 Liitteet hakemukseen

Liitteeksi tarvitaan

- Terveystieteiden ammattilaisen (lääkäri, sairaanhoitaja, fysioterapeutti, toimintaterapeutti) lausunto hakijan vamman tai sairauden vaikutuksesta liikunta- tai muuhun toimintakykyyn.
- Bruttotulotiedot (verotuspäätös)

Kotihoidon asiakkailta hyväksytään ikäihmisen palveluiden fysioterapeutin, toimintaterapeutin tai kotihoidon sairaanhoitajan lausunto. Asumispalveluyksiköissä asuvalta hyväksytään yksikön sairaanhoitajan lausunto toimintakyvystä. Toimintakyvyn lausunto saa olla enintään vuoden vanha.

Hakijan tulee täyttää myös hakemuslomakkeen liitteenä oleva selvitys bruttotuloista (tulot ennen veroja). Pariskunnilta tarvitaan tiedot molempien tuloista, mikäli puoliso asuu samassa taloudessa. Verotuspäätös (kopio) tulee liittää mukaan. Muista tuloista pyydetään tositteet tarvittaessa, mutta ne tulee kirjata selvitykseen bruttotuloista.

4 Vammaispalvelulain mukainen liikkumista tukeva palvelu

4.1 Tavoite

Vammaispalvelulain mukainen liikkumista tukevan palvelun tarkoituksena on edistää vammaisen henkilön edellytyksiä elää ja toimia muiden kanssa yhdenvertaisena yhteiskunnan jäsenenä sekä ehkäistä ja poistaa vammaisuuden aiheuttamia haittoja ja esteitä. Kunnan on järjestettävä vaikeavammaiselle henkilölle kohtuulliset kuljetuspalvelut, jos henkilö vammansa tai pitkäaikaisen sairautensa vuoksi välttämättä tarvitsee palvelua suoriutuakseen tavanomaisista elämän toiminnoista. Vammaispalvelulain mukaista liikkumista tukevaa palvelua voi saada vaikeavammaisen henkilö, jolla on pitkäaikaisia erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja joka ei voi vammansa tai pitkäaikaisen sairautensa vuoksi käyttää julkisia joukkoliikennevälineitä ilman erityisiä tai kohtuuttoman suuria vaikeuksia (vammaispalvelulaki 8 §, vammaispalveluasetus 5 §).

4.2 Palvelun laajuus

Vammaispalvelulain mukaista liikkumista tukevaa palvelua on järjestettävä siten, että vaikeavammaisella henkilöllä on mahdollisuus suorittaa välttämättömien työhön ja opiskeluun liittyvien matkojen lisäksi vähintään 18 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa. Matkat ladataan kuljetuspalvelukorttiin pääsääntöisesti kalenterivuoden ajalle. Kuljetuspalvelukortin käyttöalue on Kaarina ja Kaarinan lähikunnat (Paimio, Lieto, Turku ja Parainen).

4.3 Myöntämisen perusteet

Hakijalla tulee olla kotikuntalainen mukainen kotipaikka Kaarinassa. Toisella paikkakunnalla asuvalle kaarinalaiselle myönnetään vammaispalvelulain mukaan liikkumista tukeva palvelu vakinaisen asuinkunnan alueella ja asuinkunnan lähikuntiin. Hakemusta käsiteltäessä arvioidaan hakijan toimintakykyä ja tarvetta haetulle palvelulle. Tilannetta arvioidaan hakemuksessa ja sen liitteissä kerrottujen tietojen perusteella. Palvelutarpeen arvioimiseksi sovitaan hakijan kanssa kotikäyntiaika.

4.4 Liitteet hakemukseen

Hakemuksen liitteeksi tarvitaan lääkärin tai muun terveydenhuollon asiantuntijan kirjoittama lausunto hakijan vamman tai pitkäaikaisen sairauden vaikutuksesta itsenäiseen liikunta- tai muuhun toimintakykyyn. Hakemuksen liitteenä olevan terveydentilaa koskevan lausunnon tai arvioinnin tulee olla ajantasainen (enintään 6 kk). Pitkäaikainen sairaus tai vamma määritellään vähintään vuoden kestäväksi. Haettaessa vammaispalvelulain mukaista liikkumista tukevaa palvelun perusteella opiskelumatkoja, tarvitaan lisäksi liitteeksi opiskelu- tai läsnäolotodistus. Haettaessa vammaispalvelulain mukaista liikkumista tukevia työmatkoja tarvitaan ajantasainen todistus työskentelystä.

5 Hakumenettely

Vammaispalvelulain mukaista liikkumista tukevaa palvelua haetaan hakemuslomakkeella, jonka voi täyttää ja tulostaa Kaarinan kaupungin verkkosivuilla osoitteessa:

Sosiaali- ja terveystyö / sosiaalipalvelut / Kuljetuspalvelut / Kuljetuspalveluhakemus.

Lomakkeen voi noutaa kaupungin palvelupisteistä:

- Kaarina-talo, Fiskari, Lautakunnankatu 1, Kaarina
- Piikkiön kirjasto, Hadvalantie 9, Piikkiö.

Hakemus vammaispalvelulain mukaiseen liikkumista tukevaan palveluun lähetetään osoitteeseen:

Kaarinan kaupunki, vammaispalvelut, PL 23, 20781 Kaarina.

Hakemuksen voi myös palauttaa kaupungin palvelupisteisiin, jotka mainittu edellä.

Hakemus käsitellään viimeistään kolmen kuukauden kuluttua hakemuksen ja kaikkien liitteiden saapumisen jälkeen. Hakemuksen käsittely viivästyy, mikäli hakemuksen liitteet ovat puutteelliset.