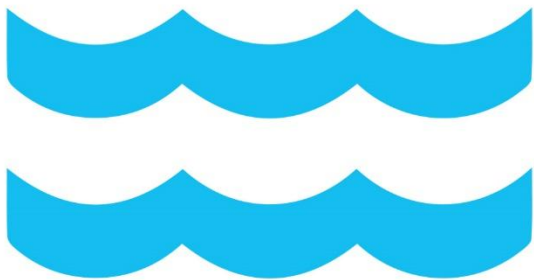


Kaarinan kaupungin palvelustrategia

2023-2030



Kaarina

Sisällysluettelo

Palvelustrategian valmistelu.....	3
Vaihtoehtoiset toimintatavat.....	3
Palvelustrategian toteuttaminen ja seuranta.....	5
Palvelustrategian tavoitteelliset linjaukset Kaarinan kaupungissa 2023 - 2030	5
• Konsernijohto ja hallintopalvelut	
ü Toimintaympäristön muutos	
ü Palveluiden tuottamistapa	
ü Palvelustrategian henkilöstö-, yritys- ja lapsivaikutukset	
ü Palvelustrategian riskianalyysi	
• Kaupunkikehityspalvelut	
ü Toimintaympäristön muutos	
ü Palveluiden tuottamistapa	
ü Palvelustrategian henkilöstö-, yritys- ja lapsivaikutukset	
ü Palvelustrategian riskianalyysi	
• Sivistyspalvelut	
ü Toimintaympäristön muutos	
ü Palveluiden tuottamistapa	
ü Palvelustrategian henkilöstö-, yritys- ja lapsivaikutukset	
ü Palvelustrategian riskianalyysi	
• Tekniset palvelut	
ü Toimintaympäristön muutos	
ü Palveluiden tuottamistapa	
ü Palvelustrategian henkilöstö-, yritys- ja lapsivaikutukset	
ü Palvelustrategian riskianalyysi	

1. Palvelustrategian valmistelu

Palvelustrategiassa linjataan, kuinka kuntapalvelut järjestetään vuosiksi eteenpäin eri palvelualueilla hyödyntäen sekä omaa tuotantoa että yhteistyömahdollisuuksia muiden toimijoiden kanssa.

Palvelustrategian määrittäminen edellyttää Kaarinan kaupungin toimintaympäristön arviointia - sitä millaisia muutoksia on tapahtunut, millaisia muutoksia on nähtävissä ja miten ne vaikuttavat kaupungin toimintaan jatkossa. Palvelustrategia onkin varautumista tuleviin palvelutarvemuutoksiin. Palvelustrategian laatimisen tavoitteena on turvata kaupungin palvelujen saatavuus ja laatu.

Palvelustrategia antaa tietoa siitä, mitä toimintoja ja palveluja Kaarinan kaupunki aikoo kehittää omana toimintanaan, mitä palveluita Kaarinan kaupunki aikoo hankkia yrityksiltä tai yhdistyksiltä tai tuottaa yhteistyössä muiden kuntien kanssa. Sen avulla kuntalaiset saavat tietoa ja voivat varautua palvelutarjonnan muutoksiin. Myös kaupungin henkilöstö osaa varautua palvelutarjonnan muutosten edellyttämiin vaatimuksiin, joita aiheutuu kaupungin tarjoamien palvelujen lisäämisestä tai supistamisesta taikka yhteistoiminnasta muiden toimijoiden kanssa. Samoin ulkopuoliset toimijat, mm. yksityiset yritykset, voivat valmistautua mm. investointitarpeisiin, joita tarvitaan palvelutoimintojen käynnistämiseen, mikäli kaupunki siirtää palvelutuotantoaan osittain tai kokonaan ulkopuolisten toimijoiden hoidettavaksi.

Palvelustrategia on myös osa Kaarina-strategian toteuttamista. Samoin palvelustrategia liittyy toiminnan kehittämisen- ja talouden tasapainotusohjelmaan.

Kaarinan kaupunki hyväksyi vuonna 2007 ensimmäisen palvelustrategiansa. Viimeksi palvelustrategiaa on päivitetty vuonna 2019.

Palvelustrategian valmistelu käynnistyi kesäkuussa 2022, jolloin kaupunginhallitus hyväksyi palvelustrategian valmistelun periaatteet. Lautakunnat ovat tehneet ehdotuksensa palvelustrategiaksi syksyn 2022 aikana. Luottamushenkilöseminaari aiheesta pidettiin marraskuussa 2022. Päätöksentekoon palvelustrategia etenee alkuvuodesta 2023.

Erona edelliseen palvelustrategiaan linjattavien palveluiden määrää on vähennetty merkittävästi ja keskitytty strategisesti merkittävimpiin palveluihin, joiden tuottamistavasta halutaan tehdä poliittinen linjaus. Palvelut on luokiteltu uudessa palvelustrategiassa palvelualueittain aiemmin käytössä olleen elämänkaarimallin sijaan.

2. Vaihtoehtoiset toimintatavat

Kaarinan kaupungin omien ja kuntien yhteistoimintaorganisaatioiden lisäksi palveluntarjoajina voivat tulevaisuudessa olla yksityiset yritykset ja liiketoiminnan harjoittajat, ns. kolmannen sektorin toimijat, osuuskunnat, valtion alue- ja paikallisyksiköt, seurakunnat sekä vapaaehtoisyhdistykset.

Vaihtoehtoisia toimintatapoja ovat esimerkiksi:

- kunnassa tai kuntakonsernissa tuotettava palvelu
- toisten kuntien kanssa yhteistyönä tuotettu palvelu
- ostopalvelu, jossa kunta sopii palveluntuottajan kanssa asiakkaalle tarjottavista palveluista
- kunnan tarjoama tietyn toimialan palveluseteli, jolla asiakas voi ostaa tarvitsemiaan palveluita haluamaltaan palvelun tarjoajalta
- ulkopuoliselle yritykselle annettava toimilupa
- palvelutuotannossa tarvittavan käyttöomaisuuden vuokraus ulkopuoliselle yritykselle julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyö
- yksityistäminen eli kunnan toiminnan myyminen yksityiselle liiketoiminnan harjoittajalle
- kunnan tukema vapaaehtois- tai omaistyö
- harrastus- ja vapaaehtois pohjaisten toimijoiden tukeminen avustuksin
- palveluiden digitalisointi

. Uuden tuottamistavan valinnassa on huomioitava seuraavat periaatteet:

- Uuden tuottamistavan valintaan on perusteltu syy
- Uusi tuottamistapa vähintään säilyttää nykyisen palvelutason
- Uuden tuottamistavan valinta perustuu kokonaisarviointiin, jossa on huomioitu niin laadulliset kuin taloudelliset tekijät. Olennaista tuottamistavan valinnassa on se, että verotulot kohdentuvat vaikuttavasti ja että tuottamistapa tuo tätä kautta lisäarvoa palvelutuotantoon.
- Uuden tuottamistavan valinnassa on huomioitava asiakaslähtöisyys ja varmistettava, että palveluprosessit ovat sujuvia tuottamistavasta riippumatta. Sujuvien palveluprosessien varmistamiseksi yhteistyö ja tiedonkulkua tulee olla saumatonta kaupungin ja mahdollisten ulkoisten palveluntuottajien välillä.
- Tuottamistavan valinnassa huomioidaan, miten tuottamistapa joustaa palveluiden tarpeen muutokseen.
- Muutoksia tuottamistavoissa tulee tehdä harkiten ja suunnitelmallisesti, Palvelun tuottamistavan radikaali ja äkkinäinen muutos aiheuttaa paljon uutta työtä ja epäjatkuvuutta, mikäli palvelun tuottamistapa on ollut usean vuoden samankaltainen.
- Uuden tuottamistavan valinnan yhteydessä pyritään turvaamaan kaupungin henkilökunnan asema. Vaihtoehtoina ovat mm. siirtyminen kaupungin organisaation sisällä vapautuviin tehtäviin tai liikkeenluovutuksen periaattein mahdollisen uuden työnantajan palvelukseen. Joustavan uudelleensijoittumisen edesauttamiseksi voidaan tarjota järjestelyiden kohteena oleville henkilöille myös täydennyskoulutusta.

3. Palvelustrategian toteuttaminen ja seuranta

Kappaleessa 4. on linjattu, millä tavoin Kaarinan kaupunki järjestää palvelut vuoteen 2030 mennessä. Palvelustrategian tavoitteelliset linjaukset koskevat vain ja ainoastaan vakiintunutta ja pysyväksi tarkoitettua toimintaa. Mahdolliset kokeiluhankkeet ovat palvelustrategiatarkastelun ulkopuolella.

Palvelustrategiaan kirjatusta prosenttiluvusta voidaan poiketa **enintään viisi prosenttiyksikköä suuntaan tai toiseen**. Mikäli yksittäistapauksessa palvelustrategian mukaisesta prosenttiluvusta poiketaan yli viisi prosenttiyksikköä tai palvelustrategian linjausta ei toteuteta arvioinnin perusteella, asia tuodaan kaupunginvaltuuston käsiteltäväksi.

Palvelustrategia päivitetään uuden valtuustokauden käynnistymisen jälkeen alkuvuonna 2026. Muutokset palvelustrategiassa ovat myös mahdollisia ennen tätä, jos toimintaympäristössä tapahtuu olennaisia muutoksia. Toimintaympäristön muutoksia ja palvelustrategian toteutumista seurataan säännönmukaisesti talousarvion ja tilinpäätöksen yhteydessä.

Palvelustrategian toteutumisen arvioinnissa tulee huomioida, että aikaa linjauksen toteuttamiseen on vuoteen 2030 asti, joten yksittäisen vuoden poikkeama palvelustrategialinjauksesta ei automaattisesti johda palvelustrategian tarkistamiseen. Olennaista on huomioida, että palvelustrategia on tavoitteellinen.

4. Palvelustrategian tavoitteelliset linjaukset Kaarinan kaupungissa vuosina 2023 - 2030

KONSERNIJOHTO JA HALLINTOPALVELUT

PALVELUSTRATEGIAN LINJAKSIIN VAIKUTTAVIEN TEKIJÖIDEN KUVAUS

TUOTTAMISTAVAN VALINTAAN VAIKUTTAVIA TEKIJÖITÄ 2023 - 2030

A. Toimintaympäristön muutokseen liittyvät tekijät

Turun seudun kuntien yhteistyö tiivistyy uuden, perustetun Turun kaupunkiseudun kuntayhtymän myötä. Perussopimuksen mukaan kuntayhtymä huolehtii 1) jäsenkuntien valtuustojen hyväksymässä seutustrategiassa kuntayhtymälle asetetuista tehtävistä 2) kuntayhteistyön yleisestä kehittämisestä ja kuntien välisen yhteistoiminnan kehittämisestä 3) yhteisten suunnittelu- ja kehittämishankkeiden toteuttamisesta 4) jäsenkuntien yhteisestä edunvalvonnasta 5) aluepolitiikan toteuttamisesta osaltaan 6) muista yhteisesti sovittavista seutuyhteistyöhön liittyvistä tehtävistä.

Hyvinvointialueuudistus toteutuu 1.1.2023. Uudistuksella on vaikutus tukipalveluiden tarpeeseen. Vaikutus ei kuitenkaan ole suoraan verrannollinen poistuvan sote-henkilöstön määrään, vaan vaihtelee palveluittain/ toiminnoittain. Monessa palvelussa HVA -yksiköille tuotetaan palvelua myös vuonna 2023, koska HVA ei pystyne välittömästi 1.1.2023 toteuttamaan HVA:lle kuuluvia palveluita ilman kuntien tukea.

Hyvinvointialueuudistuksessa hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä tulee kuntien ja hyvinvointialueen yhteinen tehtävä. Kunnalla on ensisijainen vastuu hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä siltä osin kuin se liittyy kunnan muihin lakisääteisiin tehtäviin. Kunnan on toimittava hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa. Nämä muutokset tulevat korostamaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tehtävää kunnissa.

Jatkossa on kyettävä nykyistä paremmin ja säännönmukaisemmin analysoimaan kuntalaisten hyvinvoinnin tilaa ja osoittamaan mahdollisia hyvinvointivajeita, jotta erilaiset toimenpiteet pystytään kohdentamaan kuntalaisten tarpeiden mukaisesti niin kunnassa kuin hyvinvointialueellakin.

Kunnan on tehtävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä yhteistyötä kunnassa hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien muiden julkisten toimijoiden, yksityisten yritysten ja yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa. Kunnan on myös edistettävä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä tekevien järjestöjen toimintaedellytyksiä ja vaikutusmahdollisuuksia hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä.

Kuntien palveluilla on tärkeä rooli osallisuuden edistämässä. Asukkaat, asiakkaat ja kokemusasiantuntijat tulee ottaa mukaan palveluiden suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin. Kansalaisten aktiivisuuden tukeminen ja yksilön oman toimijuuden vahvistaminen on osa osallisuuden edistämistä. Ihmisellä on tarve tulla kuulluksi ja nähdäksi toivomallaan tavalla, kuulua joukkoon ja osallistua itselle tärkeiden asioiden edistämiseen.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämällä tavoitellaan painopisteen siirtämistä korjaavista palveluista ennaltaehkäiseviin palveluihin kaikkien kaupungin palvelualueiden työllä. Kunnan on tarjottava mahdollisuuksia oman hyvinvoinnin ja terveyden ylläpitoon.

Hyvinvointialueuudistus vaikuttaa kuntien työllisyysenhoidon siten, että kuntien tärkein lakisääteinen työllisyysenhoidon tehtävä siirtyy hyvinvointialueiden läriestämisvastuulle kuntoutuksen työtoiminnan siirron myötä. Kuntien lakisääteiseksi tehtäväksi jää velvoitetöiden ylläpitäminen.

PALVELUSTRATEGIAN LINJAKSIIN VAIKUTTAVIEN TEKIJÖIDEN KUVAUS

Hyvinvointialueiden järjestämisvastuulle kuuluttavan työtoiminnan siirtäminen kuntien lakisääteiseksi tehtäväksi ja velvoitetyönstajien, mutta tarkoituksenmukaista on järjestää myös ei-lakisääteisiä työllisyshoidon palveluja. Kunnat osallistuvat jatkossakin työmarkkinatuen rahoitukseen (työmarkkinatuen kuntaosuus, 50 % 300 päivää työmarkkinatukea saaneista ja 70 % 1000 päivää työmarkkinatukea saaneista).

TE-palvelu-uudistus toteutuu 1.1.2025, mikä tarkoittaa nykyisin valtion järjestämät TE-palvelut siirtyvät kuntien järjestämisvastuulle.

Vuonna 2015 alkanut laiva- ja autoteollisuuden tilauskannan ja työvoiman kysynnän voimakas kasvu eri sektoreilla ja sen aiheuttama positiivinen rakennemuutos edellyttävät edelleen yhteistyön tekemistä muiden kuntien kanssa sekä omien toimenpiteiden lisäämistä yritysten osaavan työvoiman saamiseksi. Esimerkkinä näistä toimenpiteistä on yrityskoordinaattori-työvalmentaja -palvelun käyttöönotto ja kehittäminen.

Työvoiman kysyntä on ollut korona-ajan jälkeen koronaa edeltävällä hyvällä tasolla. Rakenteellinen työttömyys vaikuttaa työvoiman kysynnän ja tarjonnan kohtaanto-ongelmaan. Työtä vailla olevien taidot, osaaminen ja työkyvyt eivät vastaa riittävän hyvin työmarkkinoiden tarpeita.

Laki kotoutumisen edistämisestä uudistuu palvelustrategian ajanjaksolla kaksi kertaa: mini-HE astuu voimaan 1.1.2023 ja suurempi lakiuudistus samaan aikaan TE-palvelu-uudistuksen kanssa 1.1.2025. Molemmissa uudistuksissa kunnille säädetään vastuu kotoutumisen edistämisestä kunnan alueella. Mini-HE jättää kotoutumisen edistämiseen liittyviä tehtäviä kuntien vastuulle ja toisessa uudistuksessa lakisääteiset tehtävät laajenevat entisestään.

Vieraskielisen väestön määrän ennakoitaan lisääntyvän edelleen, mikä tulee huomioida palvelutuotannossa.

Tiedonhallintalaki on tullut voimaan 1.1.2020. Laki edistää tiedonhallinnan yhdenmukaistamista, tietoturvasuutta ja digitalisointia viranomaistoiminnassa. Laissa julkisen hallinnon tiedonhallinnasta säädetään julkisuusperiaatteen ja hyvän hallinnon vaatimusten toteuttamisesta viranomaisten tiedonhallinnassa. Tiedonhallintalain vaatimukset edellyttävät kunnilta uudenlaista osaamista sekä ymmärrystä siitä, miten tietoa tulee hallita sen elinkaaren eri vaiheissa kunnan kaikissa toiminnoissa. Laki ohjaa kuntia vahvasti sähköisten toimintatapojen käyttöönottoon. Kaarinalla on edelleen puutteita ko. aihealueella.

Kyberuhkien lisääntyminen edellyttää oman työmäärän ja ostopalveluiden lisäämistä tietoturvaan liittyen.

EU:n yleinen tietosuojasetus ja sitä täydentävä kansallinen lainsäädäntö asettaa kunnille tarkat vaatimukset henkilötietojen keräämiselle, säilyttämiselle ja hallinnoinnille. Kaarinalla on edelleen puutteita asetuksen velvoitteiden täyttämiseksi.

Marinin hallitus on sitoutunut uudistamaan Euroopan unionin ja Suomen ilmastopolitiikkaa siten, että teemme oman osamme maailman keskilämpötilan nousun rajoittamiseksi 1,5 asteeseen. Kaarinan kaupungin Ilmasto-ohjelma tavoittelee sitä, että Kaarinan kaupunki on ensimmäinen Suomen kunta, joka saavuttaa 80 prosentin päästövähennyksen vuoden 2007 asukaskohtaiseen päästötasoon verrattuna.

PALVELUSTRATEGIAN LINJAKSIIN VAIKUTTAVIEN TEKIJÖIDEN KUVAUS

suomen rakenne, joka saavuttaa ee prosentin päästövähennyksen vuoden 2007 laskuselvityksen päästötasoon verrattuna.

Kevan arvioiden mukaan yli puolet kuntatyöntekijöistä jää eläkkeelle 20 vuoden sisällä. Myös Kaarinassa eläköityminen on merkittävää ja suurimmat ryhmät ovat tulevana vuosina opetus- ja varhaiskasvatuksen henkilöstö.

Maanlaajuisesti on havaittavissa rekrytointihaasteita eri tehtäviin ja tilanteen ei nähdä helpottuvan lähiaikoina. Kelpoisuusehdot täyttäviä työntekijöitä on haasteellista saada muun muassa sote:n, teknisen alan, varhaiskasvatuksen sekä laitos- ja ruokahuollon tehtäviin.

Tarpeet monikanavaiselle viestinnälle ja markkinoinnille sekä vuorovaikutukselle sosiaalisessa mediassa kasvavat.

B. Kaarina-strategiaan liittyvät tekijät

Palvelustrategia on yksi keino toteuttaa Kaarina-strategiaa. Strategiassa on määritelty asioita, joissa kaupungin pitää ainakin onnistua, jotta strategiset päämäärät toteutuvat. Lähes kaikki näistä kriittisistä menestystekijöistä kytkeytyvät tavalla tai toisella palveluiden tuottamistapaan laajasti ja eri näkökulmista asiaa tarkasteltaessa.

Kaarina-strategian toteutumisen kriittisistä menestystekijöistä voidaan nostaa esille mm. seuraavat asiat, jotka tulee huomioida palvelustrategian linjauksia tehtäessä:

- Kaarina luo kilpailukykyiset olosuhteet elinkeinotoiminnalle ja kannustaa yrittäjyyteen
- Kaarina on Varsinais-Suomen yritysystävällisin kaupunki
- Kaarinan työnantajakuva on myönteinen ja meillä on hyvä tehdä työtä
- Kaarina ylläpitää ja kehittää henkilöstön osaamista
- Palvelut ovat saavutettavia
- Palvelut ovat laadukkaita tuottamistavasta riippumatta

On merkillepantavaa, että linjaukset ovat palvelustrategian laadinnan näkökulmasta ristiriitaisia keskenään, mutta palvelustrategian poliittisessa päätöksenteossa ratkaistaan viime kädessä, mitä linjauksia painotetaan.

C. Yhdistisyhteistyön periaatteisiin liittyvät tekijät

Kaarinan kaupunki tekee yhteistyötä yhdistysten kanssa monilla tavoin, kuten luovuttamalla tiloja maksutta yhdistysten käyttöön, järjestämällä erilaisia yhteistyö-, info- ja kuulemistilaisuuksia, tekemällä viestintä- ja tapahtumayhteistyötä sekä antamalla neuvontaa avustusten hakemiseen. Keskeisenä yhteistyön muotona on rahallisen avustuksen myöntäminen yhdistysten toimintaan, tiloihin sekä tapahtumiin. Yhdistysten tekemä työ täydentää kaupungin palvelutuotantoa sekä vapauttaa kaupungin omia resursseja perustehtävään. Esimerkiksi Piikkiön Palloseura ry huolehtii

PALVELUSTRATEGIAN LINJAKSIIN VAIKUTTAVIEN TEKIJÖIDEN KUVAUS

Pöntelan talon hallinnoinnista sekä eräät liikuntaseurat jakavat kenttävuoroja tai ajavat latuja kaupungin sijaan. Palvelustrategiaa laadittaessa tuleekin huomioida yhdistysten mahdollisuudet osallistua palveluntuotantoon.

D. Muut tekijät

Ei tunnistettuja muita tekijöitä.

PALVELUIDEN TUOTTAMISTAPA KONSERNIJOHDOS JA HALLINTOPALVELUISSA

Palvelu	Talousarvio 2022 (brutto)	Asiakkaat	Nykyinen tuottamistapa	Nykyisen lisäksi vaihtoehtoiset reallistiset tuottamistavat	Tavoitteellinen tuottamistapa 2023 - 2030	Perusteluja valinnalle
Konsernijohto						
Elinkeinopalvelut	530 000 €	kuntalaiset, yritykset	kuntayhteistyö 60 % oma tuotanto 40 %	ostopalvelut	kuntayhteistyö 60 % oma tuotanto 40 %	Nykyinen malli on toimiva.
Vuokralatoiminta	ei määrärahaa	kuntalaiset	oma tuotanto 100 %	kuntayhteistyö, yksityistäminen	oma tuotanto 100 %	Nykyinen malli on toimiva.
Hallintopalveluiden yleishallinto						
-						
Henkilöstöpalvelut						
Rekryointipalvelut (rekryointisuunnittelija, keskitetty rekryointiohjeistus ja -prosessi, rekryointijärjestelmä, markkinointi)	105 000 €	sisäiset asiakkaat / henkilöstö	oma tuotanto 100 %	ostopalvelut, kuntayhteistyö	oma tuotanto 100 %	Nykyinen malli on toimiva ja pitää prosessin yhtenäisenä sekä tarvittaessa joustavana huomioiden kuntaorganisaatioon liittyvän lainsäädännön. Omalla tuotannolla mahdollista myötävaikuttaa paremmin työnantajakuvaan osana rekryointiprosessia.
Kanslia- ja viestintäpalvelut						
Viestinnän toteuttaminen ja kehittäminen	180 000 €	media, sisäiset asiakkaat, kuntalaiset, yritykset, luottamushenkilöt	oma tuotanto 80 %, ostopalvelu 20 %	-	oma tuotanto 80 %, ostopalvelu 20 %	Nykyinen malli on toimiva. Ostopalveluilla täydennetään kaupungin viestinnän henkilöstöresursseja. Kaupunki hyödyntää ulkopuolista osaamista mm. viestinnän koulutuksessa, asukaslehden toteuttamisessa ja kriisiviestinnässä.
Talous- ja hankintapalvelut						
Laskentapalvelut	1 096 000 €	henkilöstö, kaupunki ja sisäiset asiakkaat: palvelualueet, vastualueet	kuntayhteistyö 100 % (Tiilikunta Oy)	ostopalvelu	kuntayhteistyö 100 % (Tiilikunta Oy)	Tiilikunnan suurimpana osakkaana Kaarinan kaupungilla on mahdollisuus vaikuttaa yhtiön hallituksessa

PALVELUIDEN TUOTTAMISTAPA KONSERNIJOHDOS JA HALLINTOPALVELUISSA

Palvelu	Talousarvio 2022 (brutto)	Asiakkaat	Nykyinen tuottamistapa	Nykyisen lisäksi vaihtoehtoiset realistiset tuottamistavat	Tavoitteellinen tuottamistapa 2023 - 2030	Perusteluja valinnalle
Perintäpalvelut	Kustannusneutraali, asiakkaat maksavat palvelun	kaupungin asukkaat ja muut asiakkaat	ostopalvelu 100 % (Suomen Kuntaperintä Oy)	ostopalvelu toiselta perintäyhtiöltä	ostopalvelu 100 % (Suomen Kuntaperintä Oy)	Perintä on kokonaisuus, jota ei kannata jakaa eri toimijoille. Kunta-alan perinnän osaaminen ja asiakaspalvelu ovat merkitsevässä asemassa.
Hankintapalvelut	276 000 €	kaupunki ja sisäiset asiakkaat: palvelualueet, vastualueet	oma tuotanto 80 %, kuntayhteistyö (Turku) 15 %, ostopalvelu (Hansel) 5%		oma tuotanto 70 %, kuntayhteistyö 20 %, ostopalvelu (Hansel) 10 %	Seudullisen hankintayhteistyön ja julkisyhteisöjen yhteishankintayksikkö Hanselin osuutta tulisi lisätä, näin saadaan tehokkuutta, volyymia ja osaamista hankintoihin
Tietohallinto						
Hallintotyöasemien perustukipalvelut	510 000 €	palvelualueet	oma tuotanto 95% ostopalvelu 5%	ostopalvelu	oma tuotanto 95% ostopalvelu 5%	Nykyinen malli on hyvä ja asiakastytyväisyys on korkealla tasolla.
Opetuspäätelaitteiden perustukipalvelut	180 000 €	palvelualueet	oma tuotanto 100%	ostopalvelu	oma tuotanto 100%	Nykyinen malli on toimiva.
Tietoliikenneverkkopalvelut	290 000 €	palvelualueet	oma tuotanto 100%	ostopalvelu kuntayhteistyö	oma tuotanto 90%* ostopalvelu 10%	Ostopalveluita on tarve lisätä toiminnoissa, joissa oman osaamisen ylläpito on vaikeaa.
Sovelluksien hallinta- ja käyttöpalvelut	250 000 €	palvelualueet	oma tuotanto 90% ostopalvelu 10%	ostopalvelu	oma tuotanto 80% ostopalvelu 20%	Yhä suurempi osa palveluista hankitaan SaaS-palveluna, jolloin ostojen osuus kasvaa
Puhelinpalvelut	230 000 €	palvelualueet	oma tuotanto 100%		oma tuotanto 100%*	Nykyinen malli on toimiva.
Hyvinvoinnin edistäminen						

PALVELUIDEN TUOTTAMISTAPA KONSERNIJOHDOS JA HALLINTOPALVELUISSA

Palvelu	Talousarvio 2022 (brutto)	Asiakkaat	Nykyinen tuottamistapa	Nykyisen lisäksi vaihtoehtoiset realistiset tuottamistavat	Tavoitteellinen tuottamistapa 2023 - 2030	Perusteluja valinnalle
Yhdistysten tuottamien palveluiden tukeminen	20 000 €	kaikenikäiset yhdistysten toimintaan osallistuvat kuntalaiset	avustukset 60 % kumppanuussopimukset 40 %	oma tuotanto	avustukset 70 % ja kumppanuussopimukset 30 %	Yhdistysyhteistyön periaatteet on uudistettu vuoden 2022 aikana. Yhdistykset tuottavat kunnan palveluja täydentävää toimintaa ja tavoittavat näin myös niitä kuntalaisia, joita kaupunki ei tavoita.
Työllistäminen	550 000 €	pääasiassa 300 päivää työmarkkinatukea saaneet kaarinalaiset työttömät työnhakijat ja velvoitetöylyllistettävät	oma tuotanto 100 %	oma tuotanto	kuntayhteistyö 100 % (TE2024-uudistuksen mukainen työllisyysalue, joka on muodostettu 31.10.2023 mennessä)	TE-palvelujen järjestämisvastuun siirto valtiolta kunnille 1.1.2025.
Kotoutumispalvelut	150 000 €	maahanmuuttajataustaiset kuntalaiset	oma tuotanto 100 %	oma tuotanto, kuntayhteistyö/ seudullinen toteutus	kuntayhteistyö/ seudullinen yhteistyö muiden kuntien kanssa 100 % Kuntayhteistyö kotoutumisen tavoitteellisena tuottamistapana edellyttää edelleen tiivistä yhteistyötä yhdistysten kanssa hankkeiden toteuttamisessa. Lisäksi merkittävä yhteistyötyökumppani tulee olemaan uusi perustettava työllisyysalue.	Kotoutumispalvelut on kunnan lakisääteinen tehtävä. Seudullinen yhteistyö vahvistaa palvelutuotantoa. TE2024-uudistus ja kotoutumislainsäädännön uudistus 1.1.2025.

PALVELUIDEN TUOTTAMISTAPA KONSERNIJOHDOS JA HALLINTOPALVELUISSA

Palvelu	Talousarvio 2022 (brutto)	Asiakkaat	Nykyinen tuottamistapa	Nykyisen lisäksi vaihtoehtoiset realistiset tuottamistavat	Tavoitteellinen tuottamistapa 2023 - 2030	Perusteluja valinnalle
Palvelut, joiden tuottamistavasta ei tehdä linjausta palvelustrategiassa						
Konsernijohto						
Kaupungin strateginen ja operatiivinen johtaminen Kuntien välinen yhteistoiminta (yhteistoimintaosuudet) Yhdistysyhteistyö (jäsenmaksut) Kaupunginvaltuuston kokousten videointi						
Hallintopalveluiden yleishallinto						
Hallintopalveluiden strateginen ja operatiivinen johtaminen Tietosuojavastaavan palvelut (henkilötietojen käsittelyn seuranta kaupungissa sekä palvelualueiden tukeminen henkilötietojen käsittelyssä)						
Henkilöstöpalvelut						
Henkilöstöpalvelujen strateginen ja operatiivinen johtaminen Työsuojelu ja yhteistoiminta henkilöstön edustajien kanssa (lakisääteinen toiminta) Työterveyshuoltopalvelut Keskitetysti järjestetyt koulutukset HR-neuvonta ja ohjaus, palkka- ja palvelussuhdeasiat Työhyvinvointi, työkyvyntukipalvelut						
Kanslia- ja viestintäpalvelut						
Kanslia- ja viestintäpalveluiden strateginen ja operatiivinen johtaminen Kaupunginvaltuuston ja -hallituksen kokoushallinto Asiakirjahallinnon ja tiedonhallinnan ohjaus, suunnittelu, kehittäminen ja valvonta Kaupunginarkiston hoito ja kaupungin arkistotyön ohjaus ja valvonta						
Talous- ja hankintapalvelut						
Talous- ja hankintapalveluiden strateginen ja operatiivinen johtaminen Vakuutuspalvelut (vakuutusmeklaripalvelut) Rahoitusriskien hallinta (erityisasiantuntemusta ostopalveluna) Julkisten hankintojen ja hankintalain erityisosaaminen (ostopalvelusopimus)						
Tietohallinto						
Tietohallinnon strateginen ja operatiivinen johtaminen Hallintoympäristön ohjelmistolisenssit Opetusympäristön ohjelmistolisenssit						
Hyvinvoinnin edistäminen						

PALVELUIDEN TUOTTAMISTAPA KONSERNIJOHDOS JA HALLINTOPALVELUISSA

Palvelu	Talousarvio 2022 (brutto)	Asiakkaat	Nykyinen tuottamistapa	Nykyisen lisäksi vaihtoehtoiset realistiset tuottamistavat	Tavoitteellinen tuottamistapa 2023 - 2030	Perusteluja valinnalle
Hyvinvoinnin edistämisen strateginen ja operatiivinen johtaminen Hyvinvointitilanteen seuranta, arviointi ja raportointi Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suunnittelu, kehittäminen ja koordinointi Ehkäisevä päihdetyö Vaikuttamistoimielinten (nuorisovaltuusto, vammaisneuvosto, vanhus- ja veteraanineuvosto) toiminnan koordinointi						
<p style="color: red;">Taulukkoon on merkitty punaisella, mikäli uuden palvelustrategian mukainen tavoitteellinen tuottamistapa eroaa edellisessä palvelustrategiassa asetetusta tavoitteesta.</p>						
<p>* Oman tuotannon ja ostopalvelun määrittely muuttunut edelliseen palvelustrategiaan verrattuna, joten prosenttiosuudet eivät ole suoraan vertailukelpoisia keskenään.</p>						

PALVELUSTRATEGIAN HENKILÖSTÖVAIKUTUKSET

Viestinnän toteuttamiseen ja kehittämiseen liittyvä palvelustrategialinjaus perustuu nykyisellään käytävissä olevaan henkilöresurssin määrään (tiedottaja + verkkotoimittaja). Pienempi henkilöresurssin määrä kasvattaisi merkittävästi viestinnän toteuttamiseen ja kehittämiseen kohdistuvia riskejä, eikä sillä pystyttäisi vastaamaan kasvavan kaupungin lisääntyviin viestintätarpeisiin.

TE2024-uudistuksella tulee olemaan laajoja henkilöstövaikutuksia, jotka eivät tällä hetkellä ole tiedossa. Seudullisella yhteistyöllä voidaan vähentää erityispalveluiden, kuten kotoutumispalveluiden, haavoittuvuutta.

PALVELUSTRATEGIAN YRITYSVAIKUTUKSET

Vuokra-asuntotuotanto on suunniteltu hoidettavan omana tuotantona (Kaarinan Vuokratalot Oy). Kaarinan Vuokratalot Oy toimii kuitenkin markkinoilla, jossa on myös yksityisiä, vuokra-asuntoja tarjoavia yrityksiä. Toisaalta oma ja kohtuuhintainen vuokra-asuntotuotanto edistää yritystoimintaa mahdollistamalla työvoiman muuton alueelle.

Vaikuttavilla työllisyyspalveluilla pystytään tuottamaan työkykyisempää työvoimaa yrityksille.

Yritysyhteistyöllä pyritään vaikuttamaan työvoiman ja työpaikkojen väliseen kohtaantoon.

Vaikuttavilla kotoutumispalveluilla edistetään työperäisten maahanmuuttajien kotoutumista sekä lisätään työvoiman saatavuutta.

PALVELUSTRATEGIAN LAPSIVAIKUTUKSET

Vaikuttavilla kotoutumispalveluilla integroidaan koko perhe yhteiskunnan toimintaan.

Ei muita havaittuja, merkittäviä lapsivaikutuksia.

MITÄ RISKEJÄ PALVELUSTRATEGIASSA VALITTUIHIN TUOTTAMISTAPOIHIN LIITTYY? MITEN RISKEJÄ VOIDAAN VÄHENTÄÄ?

Vuokra-asuntotuotanto on suunniteltu hoidettavan omana tuotantona (Kaarinan Vuokratalot Oy). Kaarinan Vuokratalot Oy toimii kuitenkin markkinoilla, jossa on myös yksityisiä, vuokra-asuntoja tarjoavia yrityksiä. Yritysten näkökulmasta kaupungin vuokra-asuntotuotanto heikentää yritysten toimintaedellytyksiä ja sitä kautta taloudellista toimeliaisuutta sekä verotuloja. Vuokratason korottaminen olisi keino, jolla kilpailutilannetta voitaisiin tasata. Keinon käyttöönotto ei liene realistista ja on vastoin kunnallisen vuokratalotuotannon periaatteita tarjota kohtuuhintaisia vuokra-asuntoja niitä tarvitseville.

Ei muita havaittuja tuottamistapoihin liittyviä, merkittäviä riskejä.

KAUPUNKIKEHITYSPALVELUT

PALVELUSTRATEGIAN LINJAUKSIIN VAIKUTTAVIEN TEKIJÖIDEN KUVAUS

TUOTTAMISTAVAN VALINTAAN VAIKUTTAVIA TEKIJÖITÄ 2023 - 2030

A. Toimintaympäristön muutokseen liittyvät tekijät

Maankäyttö ja elinvoima

Suomi eurooppalaistuu. Suuret kaupunkiseudut säilyttävät asemansa kasvun moottoreina. Myös Kaarina säilyttää vetovoimansa muuttuen ajassa ja tarjoamalla kuntien kärkijoukossa ihmisten muuttuvien arvomaailmojen mukaisia ratkaisuja arjen sujuvuuteen ja oman elinympäristön vaalimiseen. Energiaratkaisut muuttuvat vääjäämättä. Neitseellisen maa-alan ja neitseellisten materiaalien käyttö muuttuu aikaisempaa epäedullisemmäksi, mikä tuo koko maankäyttösektorin suunnitteluun että rakentamiseen uusia tavoitteita. Ilmastolain muutos, luonnonsuojelulain muutos sekä maankäyttö- ja rakennuslain muutoksen ensimmäisenä vaiheena uusi rakentamislaki tuovat niin uusia velvoitteita kuin uusia mahdollisuuksia kunnille. Kaavoitusta ja rakentamista koskeva (RYTJ) Rakentamisen tietojärjestelmän kehittäminen tuo samoin Kaarinalle lisätehtäviä.

Kuntien välistä yhteistyötä jatketaan maankäytössä ja elinvoimassa. Seutu- ja kuntayhteistyö lisääntyy ja tiivistyy. MAL-työtä jatketaan. Rakennemalliselivitykset etenevät ja rakennemallia päivitetään. Myös maakuntakaavan uudistamiskierros käynnistyy. Viherverkostoselvitys etenee ja seudun liikenneratkaisuja viedään eteenpäin; niin tunnin junaa kuin mt 180 suunnittelua ja rakentamista. Liikkumisen palvelut (MAAS) muuttavat toimintatapoja, ja liikenteen sähköistyminen vaatii kunnalta ja toimijoilta uusia rakenteita. Yleis- ja asemakaavoituksessa tehdään kuntayhteistyötä. Kaavoituksessa siirrytään hiilineutraalilaskentaan. Jatkossa laaditaan kaavoja niin omana työnä kuin puitesopimuksin. Prosessien veto, kuntalaisten, niin asukkaiden kuin yritysten osallistaminen, ja kuulemisprosessit sekä kunnallisen päätöksenteon valmistelu edellyttää kussakin hankkeessa omaa henkilöstöä.

Kuntien elinvoimatyö vauhdittuu ja se saa aikaisempaa enemmän painoarvoa kunnissa. Kilpailu osaajista lisääntyy. Rekrytoinnit ovat jo osin merkittävästi hidastuneet ja vaikeutuneet, ja osin hakijamäärät laskeneet. Valtakunnallisesti koulutusmäärissä, ja/tai koulutautuvien valinnoissa ei tunnisteta yhdyskuntasuunnittelun asiantuntijatason henkilöstövajetta. Muuttumassa oleva lainsäädäntö edellyttää uudenlaisia kyvykkyyksiä. Täydennyskoulutusta lisätään. Kelpoisuudet täyttäviä hakijoita on haasteellista saada. Etätyö ja hybridityö ovat uusi työntekemisen tapa. Ihmisten asumisen monipaikkaisuus lisääntyy ja työntekijöiden vapaa-ajanvalinnat vaikuttavat asuinpaikan valintaan entistä enemmän, kun työntekemisaikka siirtyy verkkoon. Työpaikan ja asumisen kytkös heikkenee. Etä- ja hybridityö mahdollistavat laajemmat rekrytointimarkkinat. Kuntayhteistyötä erilaisissa lainsäädännön edellyttämässä uusissa hankkeissa tulee selvittää - esimerkkinä ilmastolain ilmastosuunnitelmat. Käynnissä olevia asemakaava- ja asemakaavan muutoshankkeita on 25-30 kpl. Liki kymmenen vuotta jatkunut henkilöstövaje on johtanut asemakaavahankkeiden kertymään. Uusia, kiireellisiä töitä tulee voida käynnistää, mihin vaaditaan kunnassa kunnan prosessien vetäjä yhdessä kuntalaisten ja yritysten kanssa. Valtion hankkeille tarvitaan välitön ja prosessiaikataulun mukaisesti etenevä kuntakaavoitus. Erityisesti yritysalueiden kaavojen käynnistämiseen ja edistämiseen tarvitaan erikoistuvaa kaavanlaatijaa/kaavaprosessien vetäjää. Kaarinan tavoitteena on olla yritysystävällisin kunta Varsinais-Suomessa, mihin yrityskaavoihin ja -palveluun erikoistunut kaavoittaja on valtakunnallisestikin uusi avaus.

PALVELUSTRATEGIAN LINJAKSIIN VAIKUTTAVIEN TEKIJÖIDEN KUVAUS

Työmääräarvioinneissa tulee huomioida lisäksi etenevän digitalisaation vaatimukset. Uusilla kaavoittajilla, ja puitesopimuksilla pyritään vastaamaan, ensiksi kaavahankkeiden kertymän purkamiseen, ja jatkossa mahdollistamaan nopeampaa reagointia osaajien tarpeeseen.

Maankäyttö- ja rakennuslaki uudistuu ensimmäisessä vaiheessa rakentamisen osalta rakentamislaki ja myöhemmin myös maankäytön osalta. Rakentamislaki on aikataulutettu astuvan voimaan vuoden 2024 alussa. Uusi laki aiheuttaa rakennusvalvonnalle uusia tehtäviä, lisääntyvää neuvonta- ja ohjaustarvetta sekä hankkeiden jälkivalvonnan määrä kasvaa. Uudistuksen johdosta myös Kaarinan rakennusjärjestys tulee ajantasaistaa.

Rakennetun ympäristön tietojärjestelmää kehitetään uudella RYTI-lailla. Yksi uuden lakikokonaisuuden tärkeä tavoite on digitalisaatio eli tietomallien ja koneluettavuuden laajamittainen hyödyntäminen. Mittaustoiminnassa jatketaan rakentajien ja rakennushankkeiden hyvää palvelua. Myös paikkatieto- karttapuoli panostaa digitalisaation edistämiseen yhteistyössä Turun kaupungin kanssa. Maanhankintaan panostetaan. Sähköisiä kauppapalveluita hyödynnetään omassa toiminnassa.

Ympäristönsuojelu ja rakennusvalvonta

Rakentaminen Turun talousalueella jatkuu lyhyehkön taantumien jälkeen vilkkaana. Lupakäsittelyajan pituus määrittää asiakaspalvelutasoa sekä vetoa tuleville asukkailla kuin yrityksillekin, jonka johdosta rakennus- ja ympäristövalvonnan pitää pystyä vastaamaan kysyntään. Nopea väestönkasvu lisää neuvontapalveluiden määrää ja olemille rakennuspaikoille kohdistuvia katselmuskäyntejä.

Kuntien välinen yhteistyö lisääntyy ympäristönsuojelu- ja rakennusvalvontasektoreilla. Yhteistyö täsmäytyy kohdennettuihin palveluihin, kuten esimerkiksi lakipalveluihin ja eri lupien valmisteluihin liittyviin palveluihin. Myös katselmuksia, siistimiskohteiden valvontaa ja haja-asutusalueiden jätevesien käsittelyyn liittyviä päätös- ja valvonta-asioita sekä työntekijöiden sijaisuuksia voidaan tulevina vuosina tarkastella yli kuntarajojen. Kuntien välinen yhteistyö ja erikoistuminen luovat hieman liikkumavaraa henkilöresursseihin, mutta eivät pois sulje lisäresurssitarvetta. Rekrytoinnit vaikeutuvat ja kelpoisuudet täyttäviä työntekijöitä on haasteellista saada ellei vastata riittävin keinoin alueelliseen kilpailuun työvoimasta.

Käynnissä ja selvityksen alaisena olevia ympäristönsuojelullisia hankkeita on useita. Kaarinan kaupungin Ilmasto-ohjelma 2030 ja sen toimeenpano tavoittelevat, että Kaarinan kaupunki on ensimmäinen Suomen kunta, joka saavuttaa 80 prosentin päästövähennyksen vuoden 2007 asukaskohtaiseen päästötasoon verrattuna.

Ilmasto-ohjelmaa täydentää lähiluontomme monimuotoisuuden LUMO-ohjelma sekä Saaristomeren hyvinvointiin tähtäävät uudet toimet, kuten mm. Piikkiölahden valuma-alueen kunnostussuunnitelma. Kaarinan Järvelän kosteikkoon kohdistuu selvitys/tarkastelutyö, jonka pohjalta ratkeaa sen arvo luonnonsuojelualueena. Lisäksi on jätetty hakemus EU:n Horizon- kehittämishankkeeseen, joka liittyy hulevesien käsittelyyn ja johtamiseen (Turun AMK/Tallinnan tekninen yliopisto/Latvia). Kaikki nämä hankkeet/ohjelmat luovat oman resurssitarpeensa.

Maankäyttö- ja rakennuslaki uudistuu ensimmäisessä vaiheessa rakentamisen osalta rakentamislaki ja myöhemmin myös maankäytön osalta. Rakentamislaki on aikataulutettu astuvan voimaan vuoden 2024 alussa. Uusi laki aiheuttaa rakennusvalvonnalle uusia tehtäviä, lisääntyvää neuvonta-

PALVELUSTRATEGIAN LINJAKSIIN VAIKUTTAVIEN TEKIJÖIDEN KUVAUS

Rakentamislaki on aikataulutettu astuvan voimaan vuoden 2024 alussa. Uusi laki aineuttaa rakennusvaivonniite uusia tentavia, lisaantyyvaa neuvonta- ja ohjaustarvetta sekä hankkeiden jälkivalvonnan määrä kasvaa. Uudistuksen johdosta myös Kaarinan rakennusjärjestys tulee ajantasaistaa.

Rakennetun ympäristön tietojärjestelmää kehitetään uudella RYTY-lailia. Yksi uuden lakikonaisuuden tärkeä tavoite on digitalisatio eli tietomallien ja koneluettavuuden laajamittainen hyödyntäminen. RYTY-laki velvoittaisi kuntia myös ylläpitämään tietojärjestelmää, jonka johdosta syntyisi lisäresurssitarvetta.

B. Kaarina-strategiaan liittyvät tekijät

Palvelustrategia on yksi keino toteuttaa Kaarina-strategiaa. Strategiassa on määritelty asioita, joissa kaupungin pitää ainakin onnistua, jotta strategiset päämäärät toteutuvat. Lähes kaikki näistä kriittisistä menestystekijöistä kytkeytyvät tavalla tai toisella palveluiden tuottamistapaan laajasti ja eri näkökulmista asiaa tarkasteltaessa.

Kaarina-strategian toteutumisen kriittisistä menestystekijöistä voidaan nostaa esille mm. seuraavat asiat, jotka tulee huomioida palvelustrategian linjauksia tehtäessä:

- Kaarina luo kilpailukykyiset olosuhteet elinkeinotoiminnalle ja kannustaa yrittäjyyteen
- Kaarina on Varsinais-Suomen yritysystävällisin kaupunki
- Kaarinan työnantajakuva on myönteinen ja meillä on hyvä tehdä työtä
- Kaarina ylläpitää ja kehittää henkilöstön osaamista
- Palvelut ovat saavutettavia
- Palvelut ovat laadukkaita tuottamistavasta riippumatta

On merkillepantavaa, että linjaukset ovat palvelustrategian laadinnan näkökulmasta ristiriitaisia keskenään, mutta palvelustrategian poliittisessa päätöksenteossa ratkaistaan viime kädessä, mitä linjauksia painotetaan.

C. Yhdistysyhteistyön periaatteisiin liittyvät tekijät

Kaarinan kaupunki tekee yhteistyötä yhdistysten kanssa monilla tavoin, kuten luovuttamalla tiloja maksutta yhdistysten käyttöön, järjestämällä erilaisia yhteistyö-, info- ja kuulemistilaisuuksia, tekemällä viestintä- ja tapahtumayhteistyötä sekä antamalla neuvontaa avustusten hakemiseen. Keskeisenä yhteistyön muotona on rahallisen avustuksen myöntäminen yhdistysten toimintaan, tiloihin sekä tapahtumiin. Yhdistysten tekemä työ täydentää kaupungin palvelutuotantoa sekä vapauttaa kaupungin omia resursseja perustehtävään. Esimerkiksi Piikkiön Palloseura ry huolehtii Pontelan talon hallinnoinnista sekä eräät liikuntaseurat jakavat kenttävuoroja tai ajavat latuja kaupungin sijaan. Palvelustrategiaa laadittaessa tuleekin huomioida yhdistysten mahdollisuudet osallistua palveluntuotantoon.

D. Muut tekijät

PALVELUSTRATEGIAN LINJAKSIIN VAIKUTTAVIEN TEKIJÖIDEN KUVAUS

Ei tunnistettuja muita tekijöitä.

PALVELUIDEN TUOTTAMISTAPA KAUPUNKIKEHITYSPALVELUISSA

Palvelu	Talousarvio 2022 (brutto)	Asiakkaat	Nykyinen tuottamistapa	Nykyisen lisäksi vaihtoehtoiset realistiset tuottamistavat	Tavoitteellinen tuottamistapa 2023 - 2030	Perusteluja valinnalle
Maankäyttö ja elinvoima						
Yleis- ja asemakaavoitus, sopimukset	700 000 €	sisäiset, yritykset, kuntalaiset, viranomaiset	oma tuotanto 75 %, ostopalvelu 25%	Kuntayhteistyö	Pääosa omana työnä/ puitesopimus . Selvitykset sekä erikoissuunnittelu hankitaan ostopalveluna 75 %/ puitesopimus 25 %	Yleiskaavoitus on kaupungin strategisen johtamisen väline. Asemakaavoitus kaupungin suoran kehittämisen väline.
Maaomaisuuden hallinta, tonttien osto ja myynti, sopimukset	310 000 €	sisäiset, yritykset, kuntalaiset, viranomaiset	oma tuotanto 70%, ostopalvelu 30%	...	Pääosa tuotetaan omana toimintana. Sähköinen tonttikaupaporttaali , markkinointimateriaalia, kiinteistöarvioiteja , lakimiespalveluja hankitaan ostopalveluna.	Kaupungin strategisen johtamisen väline.
Mittaus	340 000 €	sisäiset, yritykset, kuntalaiset, viranomaiset	oma tuotanto 95 % ostopalvelut 5 %	...	Oma tuotanto 100%	Pääsääntöisesti viranomaistoimintaa. Rakentajien suora palvelu
Paikkatieto, kiinteistönmuodostus	500 000 €	sisäiset, yritykset, kuntalaiset, viranomaiset	oma tuotanto 85%, ostopalvelu 15%	Kuntayhteistyö	Pääosa tuotetaan omana toimintana. Seudun paikkatietojärjestelmä, ortokuvaukset tuotetaan kuntien välisenä yhteistyönä	Pääsääntöisesti viranomaistoimintaa.
Ympäristönsuojelu ja rakennusvalvonta						
Ympäristönsuojelu	490 000 €	Kuntalaiset, yritykset, viranomaiset, sisäiset	Oma tuotanto 90 %, ostopalvelu 10 %	Kuntayhteistyö	Oma tuotanto 90 %, ostopalvelut 10 %; digitaalinen ympäristövalvonta-ohjelmisto	Pääsääntöisesti viranomaistoimintaa
Ympäristönsuojelu, projektit ja selvitykset (Littoistenjärvi, luontoselvitykset ym.)	sis. yllä olevaan	Kuntalaiset, yritykset, viranomaiset, sisäiset	Oma tuotanto 5 %, ostopalvelu 95 % (kuntayhteistyö)	---	Oma tuotanto 5 %, ostopalvelut 95 %, (esim. luontoselvitykset)	

PALVELUIDEN TUOTTAMISTAPA KAUPUNKIKEHITYSPALVELUISSA

Palvelu	Talousarvio 2022 (brutto)	Asiakkaat	Nykyinen tuottamistapa	Nykyisen lisäksi vaihtoehtoiset realistiset tuottamistavat	Tavoitteellinen tuottamistapa 2023 - 2030	Perusteluja valinnalle
Rakennusvalvonta	585 000 €	Kuntalaiset, rakentajat, yritykset, viranomaiset, sisäiset	Oma tuotanto 98 %, ostopalvelu 2 % (lakipalvelut)	Kuntayhteistyö	Oma tuotanto 95 % ostopalvelu 5 %, (varaudutaan myös pienimuotoiseen kuntayhteistyöhön)	Pääsääntöisesti viranomaistoimintaa
Palvelut, joiden tuottamistavasta ei tehdä linjausta palvelustrategiassa						
Maankäyttö ja elinvoima						
Ympäristönsuojelu ja rakennusvalvonta						
<p>Taulukkoon on merkitty punaisella, mikäli uuden palvelustrategian mukainen tavoitteellinen tuottamistapa eroaa edellisessä palvelustrategiassa asetetusta tavoitteesta.</p>						

PALVELUSTRATEGIAN HENKILÖSTÖ-, YRITYS- JA LAPSIVAIKUTUSTEN ARVIOINTI

PALVELUSTRATEGIAN HENKILÖSTÖVAIKUTUKSET

Ei henkilöstövaikutuksia (tavoitteessa huomioitu 2023 talousarviomuutokset)

PALVELUSTRATEGIAN YRITYSVAIKUTUKSET

Selvitysten ja suunnittelun ostaminen lisääntyy (puite)

PALVELUSTRATEGIAN LAPSIVAIKUTUKSET

Tuottamistavalla ei ole suoria lapsivaikutuksia. Vaikutukset ovat välillisiä.

MITÄ RISKEJÄ PALVELUSTRATEGIASSA VALITTUIHIN TUOTTAMISTAPOIHIN LIITTYY? MITEN RISKEJÄ VOIDAAN VÄHENTÄÄ?

Ympäristönsuojelu ja rakennusvalvonta

Henkilömäärältään pienen yksikön toimintakykyyn luo suurimman riskin henkilöstön vaihtuvuus ja sairauspoissaolojen määrä. Myös uuden lainsäädännön mukaiset digitalisaatiomuutokset luovat lisääntyvää työmäärää ja erikoisosaamistarvetta tulevina vuosina. Riskejä voidaan ehkäistä työmäärään sovitetulla henkilöresurssoinnilla, huolehtimalla työhyvinvoinnista ja vahvistamalla työpaikan pitovoimaan liittyviä tekijöitä.

Maankäyttö ja elinvoima

Henkilöstön saatavuus on heikentynyt yleisesti mm eläköitymisen, ja toisaalta koulutukseen hakeutuvien pienen määrän johdosta. Palvelujen saatavuus voi heiketä tuottamistavasta riippumatta. Oma osaamista, onpa se suoraa tai välillisesti tilaaja- tai ohjausosaamista tulee pitää yllä, sillä palvelualueen toiminnot ovat merkittävästi kunnan viranomaistyötä. Hyvän työnantajan status tulee pitää korkealla.

Riskejä voidaan vähentää huomioimalla eläköitymisten vaikutukset. Ennakoidaan ja pyritään siirtämään tietotaitoa nuoremmille sukupolville mahdollistamalla työssäoppiminen.

Ostopalveluiden käyttämistä tehostetaan puitesopimuksin, jolloin tilaaminen helpottuu ja henkilöstö voi keskittyä perustehtäviin kilpailuttamisprosessien sijaan.

Järjestelmien jatkuva ajantasalla- ja muu ylläpito edellyttää kaupungin omaa osaamista, josta tulee huolehtia.

SIVISTYSPALVELUT

PALVELUSTRATEGIAN LINJAUKSIIN VAIKUTTAVIEN TEKIJÖIDEN KUVAUS

TUOTTAMISTAVAN VALINTAAN VAIKUTTAVIA TEKIJÖITÄ 2023 - 2030

A. Toimintaympäristön muutokseen liittyvät tekijät

Koulutus, varhaiskasvatus

Perusopetuksen oppilasmäärän ja varhaiskasvatuksessa olevien lasten määrä kasvaa.

Lasten ja nuorten tuen tarpeet ovat kasvussa. Tämä tuottaa tarpeen vahvistaa edelleen ennaltaehkäiseviä toimintatapoja ja tukea varhaiskasvatus- ja kouluarkeen.

Taloudellisten reunaehtojen kaventuminen aiheuttaa tarpeen kiinnittää huomioita entistä vahvemmin palveluiden vaikuttavuuteen.

Palveluverkko ei täysin vastaa tarpeita ja vaatii tarkastelua.

Hyvinvointialueuudistus tuo sivistyspalveluiden ja sosiaali- ja terveystieteiden yhteistyölle uudet mallit ja rakenteet (osa lakisääteisistä palveluista tulee jatkossa hyvinvointialueelta).

Kaksivuotisen esiopetuskokeilun mahdollinen muuttuminen pysyväksi toimintamalliksi.

Henkilöstön saatavuus tiettyjen ammattiryhmien osalta on vaikeutunut.

Ruotsinkielisen ja vieraskielisen väestön määrän mahdollinen kasvaminen

Vapaa-ajan palvelut

Kuntakoon kasvaessa vapaa-ajan ydinpalveluiden kysyntä kasvaa ja olemassa olevia resursseja tulee kohdentaa näihin palveluihin. Samalla tulee mietittäväksi, miten eri palveluita tuotetaan.

Kuntayhdistymisen seurauksena nuorisopalveluilla on hallinnassaan kaksi leirialuetta: Harvaluoto ja Vuolahti. Harvaluodossa nuorisopalvelut vastaa saunan ja leirialueen toiminnasta. Leirialue on ollut ryhmien käytössä kesäisin 10-15 päivän ajan. Alueella on keittokatos, jota voidaan käytännössä käyttää vain valmiin ruoan jakeluun ja ruokailuun. Keittokatoksen keittiö on käyttökiellossa. Alueella leiriytyvien käytössä on grillikatos, käymälät ja saunan palvelut. Saunan palvelut ovat kaikkien alueella vierailevien käytössä aukioloaikojen mukaisesti. Palveluja käyttävät uimaan ja rannalle tulevat kaiken ikäiset kuntalaiset, viereisen caravan-alueen vieraat sekä leirialueen käyttäjät. Harvaluodon toiminta on järjestetty talvikaudella palkkaamalla tuntityöntekijä. Kesäkauden toiminta on ostettu kilpailutuksen kautta yrittäjältä kesäksi kerrallaan.

PALVELUSTRATEGIAN LINJAUKSIIN VAIKUTTAVIEN TEKIJÖIDEN KUVAUS

Lasten liikennepuiston toiminta on tarkoitettu 6-12-vuotiaille. Käytännössä puiston käyttäjät ovat pääosin alle kouluikäisiä. Liikennepuisto on avoinna kesäkauden ja puistoon on palkattu määräaikainen vastaava ohjaaja sekä kaupungin kesätyöntekijöitä. Toiminnan suunnittelu, valmistelu ja työnjohto on nuorisopalveluiden vastuulla. Liikennepuisto ei toimintana kohdistu nuorisopalveluiden ydinasiakaskuntaan (varhaisnuoret ja nuoret).

B. Kaarina-strategiaan liittyvät tekijät

Palvelustrategia on yksi keino toteuttaa Kaarina-strategiaa. Strategiassa on määritelty asioita, joissa kaupungin pitää ainakin onnistua, jotta strategiset päämäärät toteutuvat. Lähes kaikki näistä kriittisistä menestystekijöistä kytkeytyvät tavalla tai toisella palveluiden tuottamistapaan laajasti ja eri näkökulmista asiaa tarkasteltaessa.

Kaarina-strategian toteutumisen kriittisistä menestystekijöistä voidaan nostaa esille mm. seuraavat asiat, jotka tulee huomioida palvelustrategian linjauksia tehtäessä:

- Kaarina luo kilpailukykyiset olosuhteet elinkeinotoiminnalle ja kannustaa yrittäjyyteen
- Kaarina on Varsinais-Suomen yritysystävällisin kaupunki
- Kaarinan työnantajakuva on myönteinen ja meillä on hyvä tehdä työtä
- Kaarina ylläpitää ja kehittää henkilöstön osaamista
- Palvelut ovat saavutettavia
- Palvelut ovat laadukkaita tuottamistavasta riippumatta

On merkillepantavaa, että linjaukset ovat palvelustrategian laadinnan näkökulmasta ristiriitaisia keskenään, mutta palvelustrategian poliittisessa päätöksenteossa ratkaistaan viime kädessä, mitä linjauksia painotetaan.

C. Yhdistysyhteistyön periaatteisiin liittyvät tekijät

Kaarinan kaupunki tekee yhteistyötä yhdistysten kanssa monilla tavoin, kuten luovuttamalla tiloja maksutta yhdistysten käyttöön, järjestämällä erilaisia yhteistyö-, info- ja kuulemistilaisuuksia, tekemällä viestintä- ja tapahtumayhteistyötä sekä antamalla neuvontaa avustusten hakemiseen. Keskeisenä yhteistyön muotona on rahallisen avustuksen myöntäminen yhdistysten toimintaan, tiloihin sekä tapahtumiin. Yhdistysten tekemä työ täydentää kaupungin palvelutuotantoa sekä vapauttaa kaupungin omia resursseja perustehtävään. Esimerkiksi Piikkiön Palloseura ry huolehtii Pontelan talon hallinnoinnista sekä eräät liikuntaseurat jakavat kenttävuoroja tai ajavat latuja kaupungin sijaan. Palvelustrategiaa laadittaessa tuleekin huomioida yhdistysten mahdollisuudet osallistua palveluntuotantoon.

D. Muut tekijät

Ei tunnistettuja muita tekijöitä.

PALVELUIDEN TUOTTAMISTAPA SIVISTYSPALVELUISSA

Palvelu	Talousarvio 2022 (brutto)	Asiakkaat	Nykyinen tuottamistapa	Nykyisen lisäksi vaihtoehtoiset realliset tuottamistavat	Tavoitteellinen tuottamistapa 2023 - 2030	Perusteluja valinnalle
Palvelut, joiden tuottamistavasta tehdään linjaus palvelustrategiassa						
Varhaiskasvatus						
Varhaiskasvatus (sis. vuoroahoito)	25 200 000 €	Lapset ja heidän huoltajansa	Oma tuotanto 47 %, ostopalvelu 53 %	Palveluseteli	Oma tuotanto 58 %, yksityinen (ostopalvelu tai palveluseteli) 42 %	Tavoitteellinen tuottamistapa säilyy nykyisen palvelustrategian mukaisena, kun kyse on suhteesta kunnallisen ja yksityisen toiminnan välillä (varhaiskasvatus ja esiopetus huomioiden yhtenä kokonaisuutena). Tavoitetaan saavutetaan uusien kunnallista toimintaa lisäävien hankkeiden (Valkeavuoren päiväkotii, Piispanlähteen lastentalo, Piispanristin alueen uusi päiväkotii) myötä.
Esiopetus	3 200 000 €	Lapset ja heidän huoltajansa	Oma tuotanto 76 %, ostopalvelu 24 %		Oma tuotanto 83 %, ostopalvelu 17 %	Tavoitteellinen tuottamistapa säilyy nykyisen palvelustrategian mukaisena, kun kyse on suhteesta kunnallisen ja yksityisen toiminnan välillä (varhaiskasvatus ja esiopetus huomioiden yhtenä kokonaisuutena). Tavoitetaan saavutetaan uusien kunnallista toimintaa lisäävien hankkeiden (Valkeavuoren päiväkotii, Piispanlähteen lastentalo, Piispanristin alueen uusi päiväkotii) myötä. Palveluseteli ei ole pelkän esiopetuksen osalta mahdollinen vaihtoehto. Lakisääteinen esiopetus hankitaan yksityiseltä ostopalveluna ja esiopetusta täydentävä varhaiskasvatus palvelusetelillä.

PALVELUIDEN TUOTTAMISTAPA SIVISTYSPALVELUISSA

Palvelu	Talousarvio 2022 (brutto)	Asiakkaat	Nykyinen tuottamistapa	Nykyisen lisäksi vaihtoehtoiset realliset tuottamistavat	Tavoitteellinen tuottamistapa 2023 - 2030	Perusteluja valinnalle
Vapaa-ajan palvelut						
Liikennepuisto	10 000 €	Alle 12-vuotiaat lapset ja heidän perheensä	Oma tuotanto 100 %	järjestöyhteistyö, ostopalvelu	Ostopalvelu 100 %	Useamman vuoden ostopalvelusopimuksella varmistetaan toiminnan jatkuvuus.
Harvaluodon leiriaulue ja sauna	17 500 €	Kaikenikäiset kuntalaiset	Oma tuotanto 50 %, ostopalvelu 50 %	järjestöyhteistyö, ostopalvelu	Ostopalvelu 100 %	Useamman vuoden ostopalvelusopimuksella varmistetaan toiminnan jatkuvuus.
Palvelut, joiden tuottamistavasta ei tehdä linjausta palvelustrategiassa						
Koulutus						
Perusopetus, lukiokoulutus Koululaisten iltapäivätoiminta (Iltapäiväkerhojen osalta pyritään yhteistyöhön alueen yhdistysten ja järjestöjen kanssa. Tavoitteelliset palveluiden tuottamistavat ovat oma tuotanto 70% ja järjestöyhteistyö 30%. Uutta toimintamallia kokeillaan ja arvioidaan, jonka jälkeen se tuodaan seuraavan valtuustokauden palvelustrategian päivittämisen yhteydessä osaksi palvelustrategiaa)						
Varhaiskasvatus						
Kotihoidon tuki, yksityisen hoidon tuki, leikkipuistotoiminta, liikuntakerho Heiluri						
Vapaa-ajan palvelut						
Nuorisotyö (nuorisotilatyo ja loma-aikojen toiminta, etsivä nuorisotyö, uraohjaus ja erityisnuorisotyö, Vuolahden nuorisoleirialue), asiointipalvelut (Fiskari ja Piikkiön palvelupisteen toiminta), kansalaisopisto, kirjasto, kulttuuripalvelut						
Taulukkoon on merkitty punaisella, mikäli uuden palvelustrategian mukainen tavoitteellinen tuottamistapa eroaa edellisessä palvelustrategiassa asetetusta tavoitteesta.						

PALVELUSTRATEGIAN HENKILÖSTÖVAIKUTUKSET

Koulutus ja varhaiskasvatus

Iltapäivätoiminnan tuottamistavan muuttuessa vähenee henkilöstön tarve jonkin verran. Tämä tarkoittaisi, ettei määräaikaista henkilöstöä tarvittaisi nykyiseen tapaan.

Varhaiskasvatuksen kasvavaan kysyntään vastataan strategiakaudella pääosin omaa toimintaa lisäämällä (Valkeavuoren päiväkoti, Piispanlähteen lastentalon laajennus, Piispanristin alueen uusi päiväkoti). Tämä tarkoittaa lisästarvetta henkilöstöön tulevina vuosina.

Vapaa-ajan palvelut

Liikennepuiston toiminnan järjestäminen ostopalveluna vapauttaa oman vakituisen henkilöstöresurssin muuhun nuorisotyöhön. Tämä koskee myös mahdollisia opetuspalveluista nuorisopalveluihin kesäajaksi siirtyviä työntekijöitä (koulunkäynninohjaajat, koulunuorisotyöntekijät). Määräaikaisen henkilöstön tarve pienenee.

PALVELUSTRATEGIAN YRITYSVAIKUTUKSET

Koulutus ja varhaiskasvatus

Yksityisessä varhaiskasvatuksessa olevien lasten määrä säilyy vähintäänkin nykyisellä tasolla, todennäköisesti kasvaa hieman. Palvelusetelin käyttöönotto mahdollistaisi nykymallia paremmin useampien yksityisten palveluntuottajien tulon Kaarinaan.

Vapaa-ajan palvelut

Tuo uusia palvelukokonaisuuksia ostopalvelutoiminnan piiriin.

PALVELUSTRATEGIAN LAPSIVAIKUTUKSET

Koulutus ja varhaiskasvatus

Mikäli iltapäivätoiminnan järjestäjäjoukko monipuolistuisi, iltapäivätoiminta voisi vastata pienten koululaisten matalan kynnyksen harrastamiseen nykyistä paremmin. Näin ollen lasten olisi mahdollista hakeutua omien kiinnostuskohteiden mukaiseen toimintaan.

PALVELUSTRATEGIAN HENKILÖSTÖ-, YRITYS- JA LAPSIVAIKUTUSTEN ARVIOINTI

Varhaiskasvatuksessa palveluiden tuottamistavan valinnalla ei ole vaikutuksia lasten saamaan palveluun tai sen laatuun. Yksityisen palveluntuottajan toiminnalta edellytetään samaa tasoa kuin kunnalta omalta toiminnalta. Niin yksityistä kuin kunnallista toimintaa tulee järjestää lakien ja muiden toimintaa ohjaavien säädösten mukaisesti.

Vapaa-ajan palvelut

Ei muutoksia lapsivaikutuksiin. Ostopalvelusopimuksissa määritellään palvelun taso vastaamaan nykyistä tasoa.

MITÄ RISKEJÄ PALVELUSTRATEGIASSA VALITTUIHIN TUOTTAMISTAPOIHIN LIITTYY? MITEN RISKEJÄ VOIDAAN VÄHENTÄÄ?

Koulutus, varhaiskasvatus

Iltapäivätoiminnan tuottamisessa on tärkeä huomioida laadun ja toiminnan keskeisten reunaehtojen tasalaatuisuus. Mikäli palvelua tuottaa kunnan lisäksi myös muita toimijoita, tulisi ohjaviin asiakirjoihin ja palvelun laatuvaateisiin kiinnittää erityistä huomiota jo hankintavaiheessa.

Yksityisen varhaiskasvatuksen osalta on tärkeää, että yksityisen toiminnan osuus ei kasva merkitseväksi suhteessa kunnalliseen tuotantoon. On muistettava, että kunta vastaa varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen järjestämisestä asukkailleen. Mikäli jokin yksittäinen palveluntuottaja jostain syystä päätyisi toimintansa lopettamiseen, tulisi kunnan järjestää asiakasperheille korvaava palvelu - kunta vastaa varhaiskasvatuksen järjestämisestä myös tällaisessa tilanteessa. Riskejä voidaan vähentää siten, että mikään yksittäinen toimija ei saa merkitsevää osaa palvelutuotannosta. Palvelusetelin käyttöönotto mahdollistaisi nykymallia paremmin useampien yksityisten (pientenkin) palveluntuottajien tulon Kaarinaan. Vastaavasti ostopalvelumallilla jatkettaessa tulisi kilpailutuksissa edelleen huomioida, että myös pienet palveluntuottajat voivat päästä sopimuskumppaneiksi.

Palvelustrategian tavoitetila saavutetaan uusien kunnallista toimintaa lisäävien hankkeiden (Valkeavuoren päiväkoti, Piispanlähden lastentalo, Piispanristin alueen uusi päiväkoti) myötä. Mikäli hankkeiden toteutumisaikataulu poikkeaa suunnitellusta on riskinä, että varhaiskasvatuspaikkoja ei ole tarjolla riittävästi ja/tai paikkoja ei ole tarjolla lähellä kuntalaisten asuinympäristöä.

Palvelustrategian tavoitteeseen pääseminen edellyttää, että palveluntuottajilla on käytössään lakisääteinen henkilöstö ja tilat sekä toiminta täyttää muut siltä edellytetyt vaatimukset.

Vapaa-ajan palvelut

Riskit

Ostopalveluna tuotettu toiminta ei vastaa tasoltaan toivottua.

Ostopalvelun tuottaja ei pysty järjestämään toimintaa sopimuskauden loppuun.

Riskien minimointi

Kilpailutusvaiheessa laaditaan tarkka kuvaus palvelun sisällöstä, laajuudesta ja laadusta. Palvelun laatua tarkastellaan säännöllisesti keräämällä asiakaspalautetta sekä käyttäjätalastoja. Lisäksi palvelun tuottajan kanssa käydään säännöllisesti läpi palvelua koskevia asioita.

TEKNISET PALVELUT

PALVELUSTRATEGIAN LINJAKSIIN VAIKUTTAVIEN TEKIJÖIDEN KUVAUS

TUOTTAMISTAVAN VALINTAAN VAIKUTTAVIA TEKIJÖITÄ 2023 - 2030

A. Toimintaympäristön muutokseen liittyvät tekijät

Hyvinvointialue uudistus vaikuttaa lähinnä 20 % kiinteistöistä niiden siirtyessä ulkoiselle vuokralaiselle. Samassa yhteydessä 25 laitoshuollon ja ruokapalvelun tointa siirtyy hvalle.

Maailmassa ja Euroopassa on poikkeuksellisen paljon tapahtumia, jotka aiheuttavat tai voivat aiheuttaa yllättäviä ja poikkeavia olosuhteita, katkoksia ja vaikeuksia peruspalveluden tuottamiseen. Näihin vastataan parhaiten pitämällä omaa suorituskykyä yllä ja tekemällä varautumissuunnittelua sekä varmuushankintoja.

B. Kaarina-strategiaan liittyvät tekijät

Palvelustrategia on yksi keino toteuttaa Kaarina-strategiaa. Strategiassa on määritelty asioita, joissa kaupungin pitää ainakin onnistua, jotta strategiset päämäärät toteutuvat. Lähes kaikki näistä kriittisistä menestystekijöistä kytkeytyvät tavalla tai toisella palveluiden tuottamistapaan laajasti ja eri näkökulmista asiaa tarkasteltaessa.

Kaarina-strategian toteutumisen kriittisistä menestystekijöistä voidaan nostaa esille mm. seuraavat asiat, jotka tulee huomioida palvelustrategian linjauksia tehtäessä:

- Kaarina luo kilpailukykyiset olosuhteet elinkeinotoiminnalle ja kannustaa yrittäjyyteen
- Kaarina on Varsinais-Suomen yritysystävällisin kaupunki
- Kaarinan työnantajakuva on myönteinen ja meillä on hyvä tehdä työtä
- Kaarina ylläpitää ja kehittää henkilöstön osaamista
- Palvelut ovat saavutettavia
- Palvelut ovat laadukkaita tuottamistavasta riippumatta

On merkillepantavaa, että linjaukset ovat palvelustrategian laadinnan näkökulmasta ristiriitaisia keskenään, mutta palvelustrategian poliittisessa päätöksenteossa ratkaistaan viime kädessä, mitä linjauksia painotetaan.

C. Yhdistysyhteistyön periaatteisiin liittyvät tekijät

Kaarinan kaupunki tekee yhteistyötä yhdistysten kanssa monilla tavoin, kuten luovuttamalla tiloja maksutta yhdistysten käyttöön, järjestämällä erilaisia yhteistyö-, info- ja kuulemistilaisuuksia, tekemällä viestintä- ja tapahtumayhteistyötä sekä antamalla neuvontaa avustusten hakemiseen. Keskeisenä yhteistyön muotona on rahallisen avustuksen myöntäminen yhdistysten toimintaan, tiloihin sekä tapahtumiin. Yhdistysten tekemä työ täydentää kaupungin palvelutuotantoa sekä vapauttaa kaupungin omia resursseja perustehtävään. Esimerkiksi Piikkiön Palloseura ry huolehtii

PALVELUSTRATEGIAN LINJAUKSIIN VAIKUTTAVIEN TEKIJÖIDEN KUVAUS

Pontelan talon hallinnoinnista sekä eräät liikuntaseurat jakavat kenttävuoroja tai ajavat latuja kaupungin sijaan. Palvelustrategiaa laadittaessa tuleekin huomioida yhdistysten mahdollisuudet osallistua palveluntuotantoon.

D. Muut tekijät

Palveluiden tuottamistapa on ollut usean vuoden ajan suunnilleen nykyisen kaltainen, jolloin se on ehditty saada kaikin puolin toimivaksi ja yleisesti tunnetuksi. Suuret muutokset aiheuttaisivat paljon uutta työtä ja epäjatkuvuutta palveluihin, eikä niihin siksi ole syytä lähteä, ellei se ole välttämätöntä tai olla hyvin vakuuttuneita sen muunlaisesta kokonaiskannattavuudesta.

PALVELUIDEN TUOTTAMISTAPA TEKNISISSÄ PALVELUISSA

Palvelu	Talousarvio 2022 (brutto)	Asiakkaat	Nykyinen tuottamistapa	Nykyisen lisäksi vaihtoehtoiset realistiset tuottamistavat	Tavoitteellinen tuottamistapa 2023 - 2030	Perusteluja valinnalle
Infrapalvelut						
Kadunpito, olemassaolevien väylien kunnossapito	1 645 500 €	kuntalaiset	Oma tuotanto 10 %, ostopalvelut 90 %		Oma tuotanto 10 % ja ostopalvelut 90 %	Kunnossapidossa on selkeät tehtävät, jotka voidaan kilpailuttaa alueittain ulos. Nopeasti ilmenevät viat ja ilkivalta aiheuttavat pikaisia korjauksia, jotka on jatkossakin tarpeen tehdä omana työnä korjaamaan.
Uudiskohteiden suunnittelu ja toteuttaminen	392 410 €	kuntalaiset	Oma tuotanto 70, ostopalvelut 30 %		Oma tuotanto 70, ostopalvelut 30 %	Osaaminen tulee säilyttää omassa organisaatiossa, mutta liian kireiden aikataulujen takia, on välttämätöntä käyttää myös ostopalveluita.
Satamat, kunnossapito	79 800	kuntalaiset	Ostopalvelut 100 %		Ostopalvelut 100 %	
Kaukolämpö	888 700 €	kuntalaiset	Ostopalvelut 100 %		Ostopalvelut 100 %	Verkosto vuokrattuna TE:lle
Joukkoliikenne	1 620 000 €	kuntalaiset	Ostopalvelut 100 %		Ostopalvelut 100 %	Liikennöintiä hoitaa ylikunnallinen joukkoliikennelautakunta
Tila- ja ravintopalvelut						
Ruokapalvelut, ruoan valmistus	5 315 000 €	Kaupungin yksiköt	Oma tuotanto 100 %	Ostopalvelut	Oma tuotanto 100 %	Mm. iso oma valmistuskeittiö 4000 vrk-annokselle rakenteilla
Puhtauspalvelut, toimitilojen siivoustyö	2 842 000 €	Kaupungin yksiköt	Oma tuotanto 70, ostopalvelut 30 %	Ostopalvelut	Oma tuotanto 70, ostopalvelut 30 %	Työvoiman saatavuuden ohuus ohjaa ulkoistuksiin.
Isännöinti, omien ja kaupungille vuokrattujen tilojen hallinnointi ja sisäinen edelleen vuokraus	143 000 €	Kaupungin yksiköt	Oma tuotanto 100 %		Oma tuotanto 100 %	Ulkoistuksella vaikea nähdä kokonaisuutena saavutettavan lisäarvoa.
Talonrakennus ja kunnossapito 4.000.000 €						
Kiinteistöhoito	1 270 000 €	Kaupungin yksiköt	Oma tuotanto 70, ostopalvelut 30 %	Ostopalvelut	Oma tuotanto 70, ostopalvelut 30 %	Toimintamalli on kiinteistöhoidon kustannustehokkuuden ja palvelutuotannon laadun varmistamisen suhteen optimaalinen

PALVELUIDEN TUOTTAMISTAPA TEKNISISSÄ PALVELUISSA

Palvelu	Talousarvio 2022 (brutto)	Asiakkaat	Nykyinen tuottamistapa	Nykyisen lisäksi vaihtoehtoiset realistiset tuottamistavat	Tavoitteellinen tuottamistapa 2023 - 2030	Perusteluja valinnalle
Kiinteistön kunnossapito	2 340 000 €	Kaupungin yksiköt	Oma tuotanto 40, ostopalvelut 60 %	Ostopalvelut	Oma tuotanto 40, ostopalvelut 60 %	Toimintamalli on kunnossapidon kustannustehokkuuden ja palvelutuotannon laadun varmistamisen suhteen optimaalinen
Peruskorjaus ja uudisrakentaminen	390 000 €	Kaupungin yksiköt	Ostopalvelut 100 %		Ostopalvelut 100 %	Kaupungilla ei ole omaa rakentamisyksikköä.
Liikunta- ja viherpalvelut 5.300.000 €						
Liikuntapalvelut	4 100 000 €	Kuntalaiset	Oma tuotanto 70%, ostopalvelut 30%		Oma tuotanto 70% ostopalvelut 30%	Tavoitetilassa
Viherpalvelut	1 200 000 €	Kuntalaiset	Oma tuotanto 70%, ostopalvelut 30%	Ostopalveluiden lisääminen	Oma tuotanto 60% ostopalvelut 40%	Ostopalveluita voi lisätä hieman
Vesihuoltolaitos 4.400.00 €						
Vesihuoltolaitos	1 900 000 €	Vesihuollon asiakkaat, kuntalaiset	Omia putkiasentajia on vesi- ja viemärlaitoksella yhteensä noin 12.	Yhtiöittämisvaihtoehto, on teklan päätöksellä hylätty n. 6 v. sitten.	Jatketaan nykykäytännön mukaan omana tuotantona (puhdas henkilötyö ilman konekalustoa) 90 % ja ostopalveluna (koneet - ja kuljetuskalusto kuljettajineen sekä suunnittelu- ja konsulttipalvelut) 95 %.	Verkosto-omaisuuden hallinnan ja tuntemuksen pitäminen itsellä varmistamassa jakeluvarmuutta ja nopeaa ja osaavaa reagoitukykyä poikkeustilanteisiin.
Viemärlaitos	2 600 000 €	Vesihuollon asiakkaat, kuntalaiset	Omia putkiasentajia on vesi- ja viemärlaitoksella yhteensä noin 12.	Yhtiöittämisvaihtoehto, on teklan päätöksellä hylätty n. 6 v. sitten.	Jatketaan nykykäytännön mukaan omana tuotantona (puhdas henkilötyö ilman konekalustoa) 90 % ja ostopalveluna (koneet - ja kuljetuskalusto kuljettajineen sekä suunnittelu- ja konsulttipalvelut) 95 %.	Verkosto-omaisuuden hallinnan ja tuntemuksen pitäminen itsellä varmistamassa jakeluvarmuutta ja nopeaa ja osaavaa reagoitukykyä poikkeustilanteisiin.
Palvelut, joiden tuottamistavasta ei tehdä linjausta palvelustrategiassa						
Infrapalvelut						

PALVELUIDEN TUOTTAMISTAPA TEKNISISSÄ PALVELUISSA

Palvelu	Talousarvio 2022 (brutto)	Asiakkaat	Nykyinen tuottamistapa	Nykyisen lisäksi vaihtoehtoiset realistiset tuottamistavat	Tavoitteellinen tuottamistapa 2023 - 2030	Perusteluja valinnalle
Investointikohteiden suunnittelu-, kilpailutus-, tilaaja- ja valvontatyö. Em. tehtävien ulkoistusasteen määrää kulloinenkin työ-, aikataulu- ja resurssitilanne.						
Tila- ja ravintopalvelut						
Palvelujen käyttäjätasolla tapahtuva oman ja ulkoisen tuotannon linjaus.						
Talonrakennus ja kunnossapito						
Investointikohteiden suunnittelu-, kilpailutus-, tilaaja- ja valvontatyö. Em. tehtävien ulkoistusasteen määrää kulloinenkin työ-, aikataulu- ja resurssitilanne.						
Liikunta- ja viherpalvelut						
Investointikohteiden suunnittelu-, kilpailutus-, tilaaja- ja valvontatyö. Em. tehtävien ulkoistusasteen määrää kulloinenkin työ-, aikataulu- ja resurssitilanne.						
Vesihuoltolaitos						
Investointikohteiden suunnittelu-, kilpailutus-, tilaaja- ja valvontatyö. Em. tehtävien ulkoistusasteen määrää kulloinenkin työ-, aikataulu- ja resurssitilanne.						
Kaikki vastualueet						
Yllä on käsitelty konkreettisia työtehtäviä. Ts. oman työn johto ja ostopalveluiden hankinta, ohjaus ja valvonta, eli työhön vaadittava toimihenkilöosaaminen on oltava käytännön syistä omana toimintana kaikissa tilanteissa.						
Taulukkoon on merkitty punaisella, mikäli uuden palvelustrategian mukainen tavoitteellinen tuottamistapa eroaa edellisessä palvelustrateglassa asetetusta tavoitteesta.						

PALVELUSTRATEGIAN HENKILÖSTÖVAIKUTUKSET

Tässä palvelustrategian uudistamistyössä ei ole havaittu eikä esitetä kokonaisista palvelutehtävistä luopumista, uusien valikoimaan ottamisesta tai merkittäviä muutoksia nykyisten palveluiden laatuun tai laajuuteen. Myöskään palveluvalikoimaan kuuluvia palveluita ei esitetä ulkoistettavaksi nykyistä enempää, eikä toisaalta esitetä yksityisestä tuottamistavasta omaksi toiminnaksi ottamistakaan. Vaikutukset henkilöstöön ovat siten hyvin pieniä, joka on nähtävä hyvänä ja ennustettavana henkilöstöpolitiikkana.

PALVELUSTRATEGIAN YRITYSVAIKUTUKSET

Yritysvaikutusten arvioinnissa yleisesti arvioitavia seikkoja ovat kaupungin toiminnan ja päätösten vaikutukset yritysten toimintamahdollisuuksiin ja olosuhteisiin sekä keskinäiseen tasapuolisuuteen.

Hankintalaki itsessään huomio yritysten tasapuolisen kohtelun hyvin. Myös kaupungin käyttämät, yhdessä alan toimijoiden kanssa laaditut yleiset sopimusehdot huomioivat yritysten edut.

Tämä palvelustrategia tarjoaa suuren ulkoistusasteensa vuoksi hyvät mahdollisuudet osallistua kaupungin palvelutuotantoon niin useiden vuosien mittaisten puitesopimusten, kuin yksittäisten muutamista kymmenistä tuhansista aina useiden miljoonien eurojen arvoisiin rakennusurakoihin. Palveluiden, tarvikkeiden ja urakoiden hankintaa on hyvin laajalla alueella aina suorittavasisista työtehtävistä vaativiin suunnittelu- ja konsulttitoihin.

PALVELUSTRATEGIAN LAPSIVAIKUTUKSET

Ei merkittäviä lapsivaikutuksia.

MITÄ RISKEJÄ PALVELUSTRATEGIASSA VALITTUIHIN TUOTTAMISTAPOIHIN LIITTYY? MITEN RISKEJÄ VOIDAAN VÄHENTÄÄ?

Vaikka sanonnan mukaan muutos on mahdollisuus, on se myös riski. Koska esitetyt muutokset ovat pieniä, ei suuria ja aivan ennakoimattomia riskejäkään olla synnyttämässä.

Viimeisen kahden - kolmen vuoden aikana kaikkalainen varautuminen isompiin ja pienempiin poikkeustilanteisiin ja pandemioihin on ollut paljon esillä. Huomattavan suuret ulkoistusasteet tarkoittavat sitä, että erittäin monet kaupungin teknisten palveluiden toiminnot ovat lähes tai kokonaan yksityisten palveluntuottajien toimituskyvin varassa. Varautumiseen liittyen olemassa olevissa palvelusopimuksissa ei juurikaan ole pitäviä vaatimuksia. Periaatteessa niitä on mahdollista kilpailustusasiakirjoissa vaatia, mutta käytännössä on vaikea valvoa, että vaadittua varautumiskapasitettiä ja kykyä ylläpidetään ja että se on tarvittaessa kaupungin käyttöön saatavissa. On todennäköistä, että toimitusvarmuuden varautumisvaatimus nostaa tarjousten hintoja, vaikka varmuuden käyttöön saannista ei aina voida olla varmoja. Varminta olisikin varautua myös itse ja tukeutua useampaankin saman palvelun tarjoajaan keksittämisen sijasta. Etenkin jälkimmäinen toimii pääsääntöisesti hyvin.

Omana toimintana tuotettavaan palvelutuotantoon kohdistuva riski on henkilöstön saatavuus, jossa on ongelmia kaikilla vastuualueilla. Muutoin henkilöriskit liittyvät lähinnä yksittäisten henkilöiden tekemisen laatuun.