

Kirjautuminen

Mene selaimella osoitteeseen <https://parastapalvelua.fi>

Kirjautuminen palveluun tapahtuu oikealta yläkulmasta löytyvän "Kirjaudu sisään" -napin kautta.

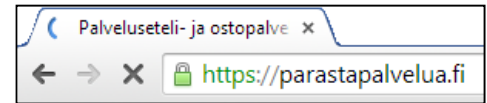
Asiakkaille tarkoitettu kirjautuminen tapahtuu Vetuma-tunnuksilla kohdassa "Asiakas".

Valitse kunta:

Valitse kunta

Turku

Valitse tunnistautumistapasi: voit kirjautua palveluun pankkitunnuksillasi, mobiilivarmenteella tai sähköisellä asiointikortilla.



Kirjauduttuasi sisään PSOP-järjestelmään voit:

- Ylläpitää asiakastietojasi
- Nähdä sinulle myönnetyt palvelusetelit
- Tarkastella palveluntuottajan sinulle kirjaamia tapahtumia
- Tarkastella omavastuuosuuttasi eri palveluntuottajilla
- Antaa palautetta ja arviointeja käyttämillesi palveluntuottajille

Asiakaspalaute

Asiakas voi halutessaan antaa palautetta palveluntuottajalle. Asiakspalautteen anto tapahtuu ”**Palaute**”-välilehdellä. Suoraa palautetta voi antaa ”**Anna palautetta**” -napista, tai asiakas voi täyttää lyhyen mielipidekyselyn palveluntuottajasta ”**Mielipidekysely**”-napilla. Sivun päänäky-
mässä näkyy asiakkaan antama palaute.

Etusivu

Asiakkaan perustiedot

Ostovoimat

Saldo-ostovoimat

Palvelutapahtumat

Palaute

Vertailu

Anna palautetta

Mielipidekysely

Alkupäivä

31.08.2015

Loppupäivä

30.09.2015

Q Hae

Näytä kerralla

10

Etsi:

		Kirjauspäivä	Tyyppi	Palvelu	Palveluntuottaja	Sisältö
+	!	30.09.2015	Reklamaatio	Kotihoito	Kakkosyritys	Palvelua ei koskaan suoritettu...
+	!	30.09.2015	Moite	Kotihoito	Kakkosyritys	Palvelu oli huonoa, toivon täh...
+		30.09.2015	Kiitos	Kotihoito	Kakkosyritys	Kiitos erinomaisesta palvelust...

Sivu 1 / 1

Edellinen

1

Seuraava

Palaute

Palveluntuottaja:

Ensimmäinen Yritys

Palvelu:

Kotihoito

Aihe

Reklamaatio

Sisältö

☒ Haluan vastauksen palveluntuottajalta.

Jos haluat kohdistaa palautteen tiettyyn palvelutapahtumaan, anna päivämäärä ja kellonaika:

Lähetä

Palautetta annettaessa valitaan ensimmäisenä palveluntuottaja sekä palvelu johon palaute kohdistuu. Palautteen aiheeksi voi valita kiitoksen, moitteen tai reklamaation. Halutessaan asiakas voi myös rastittaa kohdan ”**Haluan vastauksen palveluntuottajalta**” sekä kohdistaa palautteen tiettyyn palvelutapahtumaan päivämäärällä ja kellonajalla.

Mielipidekysely on lyhyehkö kysely koskien palveluntuottajaa ja palveluntuottajalta saamaa palvelua. Mielipidekyselyn perusteella lasketaan palveluntuottajalle palveluindeksi, joka tulee näky-mään vertailussa.

Mielipidekysely

Palveluntuottaja:

Kakkosyritys

Palvelu:

Kotihoito

Palvelusta oli helppo saada tietoa.

Täysin eri mieltä

Ei samaa eikä eri mieltä

Täysin samaa mieltä

Ei koske minua

Ajan varaaminen oli joustavaa ja nopeaa.

Täysin eri mieltä

Ei samaa eikä eri mieltä

Täysin samaa mieltä

Ei koske minua