

3.5.2021

Tiedote Kaarinan kaupungin kuljetuspalvelun asiakkaille

Kaarinan kaupungin vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaiset liikkumista tukevat kuljetuspalvelut on kilpailutettu. Uusi sopimuskausi on 1.6.2021-31.12.2022, jonka jälkeen on mahdollista ottaa käyttöön kaksi erillistä optiokautta. Palveluntuottajana sopimuskauden ajan on Lounais-Suomen Taxidata Oy. Asiakkailta käytössä olevat taksikortit toimivat 1.6.2021 jälkeenkin.

Uuden sopimuskauden aikana liikkumista tukevien kuljetuspalveluasiakkaiden on mahdollista tilata taksi aiempaa monipuolisemmin. Tilauksen voi tehdä puhelimitse soittamalla, tekstiviestillä, sähköpostitse sekä käyttäen Book a Taxi -sovellusta.

Ohessa ohjeet kuljetuspalvelun tilaamiseen 1.6.2021 alkaen.

Kuljetuspalveluihin liittyvissä kysymyksissä voitte tarvittaessa olla yhteydessä

Alle 65- vuotiaiden sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu:

Sosiaaliohjaaja

Essi Virtanen

p. 050 531 1486 (ma-ti ja to-pe klo 9-10)

sosiaalipalvelut@kaarina.fi

Johtava sosiaalityöntekijä

Salla Salmenniemi

p. 050 373 2403

Yli 65-vuotiaiden sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu:

Palveluohjaaja

Linda Luotonen

p.050 465 2308

linda.luotonen@kaarina.fi

3.5.2021

Ohjeet kuljetuspalvelun tilaamiseen 1.6.2021 alkaen

- Taksi tilataan jatkossa maksuttomasta numerosta 02 260 2530
- Tekstiviestillä numerosta 040 533 6483
- Sähköpostiosoitteella tilaukset@taxidata.fi (sähköposti on suojaamaton)
- Book a Taxi sovelluksella, joka on ladattavissa Google Play kaupasta sekä App Storesta

Tilatessa on mainittava seuraavat tiedot:

- **Tilausta tehdessä tulee aina mainita Kaarinan kuljetuspalvelukortti**
- Asiakkaan nimi
- Puhelinnumero, josta teidät tavoittaa (ei tarvita tekstiviesteissä)
- Tilattavan matkan päivämäärä ja kellonaika
- Koko osoite, josta taksi noutaa teidät
- Osoite, johon taksi vie teidät
- Käyttämänne apuvälineet (esim. rollaattori)
- Mahdolliset autoon liittyvät ominaisuudet (esim. korkea)
- Tieto siitä, mikäli kortinhakija on alaikäinen

Kuljetuspalvelukortti tulee antaa kuljettajalle heti matkan alkaessa matkaan liittyvien tietojen tallentamiseksi matkarekisteriin. Matkan päättyessä kuljettaja palauttaa kortin ja tositteen, josta käy ilmi matkan hinta ja jäljellä olevien matkojen määrä.

Asiakas maksaa odotusajan itse. Matkaan ei saa sisältyä lyhyttäkään asiointispähdystä.

Jokainen matka tulee ajaa palveluntuottajan ja Kaarinan kaupungin voimassa olevan sopimuksen mukaisesti lyhintä reittiä. Kuljetuspalvelukortin käytössä tulee noudattaa annettuja ohjeita.

Kuljetuspalvelukorttia EI SAA KÄYTTÄÄ mm. lääkärissäkäynteihin, laboratoriotutkimuksiin ja fysikaalisiin ym. hoitoihin liittyviin matkoihin. **Sairaudesta aiheutuvat matkat tilataan Kelan Varsinais-Suomen taksikeskuksesta 0800 130 001.**

Kuljetuspalvelukortti on henkilökohtainen ja se on aina säilytettävä itsellä.