

Turvapuhelin ja hälytyskeskus 24/7

Få hjälp snabbt och enkelt med trygghetstelefon



Sisällys Innehåll

Turvapuhelin	3
Levollisempi arki käyttäjälle ja läheisille.....	3
Turvalaitteiden palveluvaihtoehdot.....	4
Turvallisempi olo, täysipainoisempi elämä.....	5
Sertifioitu hälytyskeskus vastaa aina – tulipalokaan ei keskeytä toimintaa.....	6
Turvapuhelin kotikäytössä	7
Yleistä turvapuhelimesta	7
Lisälaitteet	8
Lisälaitteet Tunstall 4G:lle.....	8
Esimerkkejä Finanssiala ry:n laatuvaatimuksista.....	9
Turvapuhelimella hälyttäminen	10
Lisälaitteet Tunstall 2G:lle.....	11
Tillbehör	12
Tillbehör till Tunstall 4G.....	12
Tillbehör till Tunstall 2G.....	13
Paikantava turvakello	14
Helppo ja tyylikäs arjen apuri	14
Soittaminen hätätilanteissa.....	15
Tärkeää tietoa turvakellosta.....	15
Säkerhetsklocka med positionering	16
Samtal vid nödsituationer	17
Viktig information om säkerhetsklockan.....	17
Trygghetstelefon	18
För alla som vill försäkra snabb och enkel hjälp i sin vardag.....	18
Allmänt om trygghetstelefonen.....	19
Trygghetstelefonens användning.....	19



Turvapuhelin

Levollisempi arki käyttäjälle ja läheisille

AddSecuren turvapuhelimella ja paikantavalla turvakellolla saa turvaa kotona elämiseen ja ulkona liikkumiseen vuorokauden ympäri.

Jos kotona sattuu jotakin tai olo tuntuu huonolta, turvapuhelimella on helppo hälyttää apua. Turvapuhelimella saa yhteyden vuoden kaikkina päivinä kellon ympäri toimivaan AddSecuren hälytyskeskukseen, jossa hälytyksiin vastaa aina terveydenhuoltoalan koulutuksen saanut hälytyskeskuspäivystäjä.

Yhteyttä otetaan hälytyspainikkeella, joka kulkee kätevästi mukana ranteessa tai kaulassa. Turvapuhelimeen voi liittää lisälaitteita kuten ovi-, palo-, liesi- tai kaatumishälyttimen, joiden avulla turvapuhelin osaa tehdä automaattisen hälytyksen, vaikka asiakas ei itse havaitsisi vaara- tai ongelmatilannetta tai hälyttäminen olisi vaikeaa.

- Helppo hälytystoiminto
- Hälytyskeskuspalvelu 24/7
- Apu saapuu mahdollisimman pian

Turvallaitteiden palveluvaihtoehdot



	Turvapuhelin	Turvakello	Turvakello + puhelintoiminnot	Turvakello + puhelintoiminnot + turva-alue
Hälytys hälytyskeskukseen	✓	✓	✓	✓
Soitto kodin ulkopuolelta hälytyskeskukseen		✓	✓	✓
Sijainti nähtävissä kartalla		✓	✓	✓
Turvakelloon voi soittaa			✓	✓
Asiakas voi soittaa läheisten numeroihin			✓	✓
Puhelut kuuluvat kuukausihintaan			✓	✓
Hälyttää kun poistuu rajatulta alueelta:				✓

✓ Yksin asuvalle

Yksin kotona asuvalle turvapuhelin tarjoaa turvaa esimerkiksi kaatumisen ja siihen tarvittavan nostoavun varalta. Turvapuhelimen avulla saa yhteyden AddSecuren hälytyskeskukseen, jossa hälytyskeskuspäivystäjät arvioivat tilanteen ja lähettävät tarvittaessa apua paikalle.

✓ Liikunta- rajoitteiselle

Turvapuhelin on hyvä ratkaisu myös ikääntyneelle pariskunnalle, jonka toinen tai molemmat osapuolet ovat liikuntarajoitteisia. Tällöin turvapuhelimesta on apua ongelmatilanteissa, joissa tavallisen puhelimen luokse on vaikea päästä.

✓ Muisti- sairaalle

Muistisairauksista kärsivää turvapuhelin auttaa saamaan yhteyden hälytyskeskukseen helposti yhtä nappia painamalla. Jos sairauteen liittyy eksymistä, suosittelemme turvapuhelimen sijaan paikantavan turvakellon käyttämistä.

Turvallisempi olo, täysipainoisempi elämä



Luottamusta omaan arkeen

Turvapuhelin antaa arkeen luottamusta ja turvaa. Kotona voi elää ja harastaa levollisin mielin, kun turvapuhelimen avulla saa yhteyden terveydenalan ammattilaisiin vuoden jokaisen päivänä ympäri vuorokauden.

Paremmän voinnin puolesta

Kasvanut itseluottamus näkyy parhaimmillaan liikkumisen lisääntymisenä ja parempana terveytenä arjessa. AddSecuren asiakkailla on tästä paljon kokemusta.

✓ Ympäri vuorokauden

AddSecuren hälytyskeskus päivystää 24 tuntia vuorokaudessa. Hälytyskeskuksessa kokeneet ja koulutetut hälytyskeskuspäivystäjät vastaavat puheluihin kaikkina kellonaikoina.

✓ Luotettavat auttajat

Auttamiskäynnit ovat maksullisia. Hinta riippuu paikkakunnasta ja palvelusopimuksesta. Kysy lisää asiakaspalvelustamme.

✓ Kiitetty asiakaspalvelu

Asiakaspalvelumme palvelee numerossa 010 408 8117. He auttavat mm. tilauksissa ja asiakastietojen muutoksissa arkisin klo 8-18. Muina aikoina numeroon soitetut puhelut yhdistyvät hälytyskeskukseemme.



Sertifioitu hälytyskeskus vastaa aina – tulipalokaan ei keskeytä toimintaa

AddSecurella on Suomen ainoa sertifioitu yksityinen terveystalujen hälytyskeskus. Finanssiala ry:n myöntämä sertifikaatti on tae hyvästä ja turvallisesta palvelusta vuorokauden ympäri.

AddSecuren turvapuhelin on ainutlaatuinen suomalainen palvelu. Palvelumme 40 000 asiakasta voivat ottaa helposti yhtä nappia painamalla yhteyden Helsingin Pitäjänmäellä sijaitsevaan hälytyskeskukseen, joka ainoana yksityisenä terveystalujen hälytyskeskukseksi on Finanssiala ry:n sertifioima. Aiemmin Finanssialan keskusliittona tunnettu yhdistys valvoo Suomessa hälytyskeskusten laatua asettamalla palvelun laadulle tiukoja vaatimuksia, ja AddSecuren hälytyskeskus täyttää ne kaikki.

– Meidän pitää pystyä vastaamaan puheluihin

esimerkiksi sähkökatkoksen tai tulipalon aikana, joten sekä tietojärjestelmien että talon infran pitää olla kunnossa, sanoo turvapuhelinpalvelun palvelupäällikkö **Johanna Kovanen**.

– Jos kuitenkin joutuisimme evakuoimaan hälytyskeskuksen, meillä on säännöllisesti testattava varakeskus valmiina päivystäjien käyttöön toisessa paikassa. Hälytyskeskus vastaa turvapuheluihin kaikkina kellonaikoina vuoden kaikkina päivinä. Puheluihin ovat aina vastaamassa kokeneet ja koulutetut päivystäjät, eikä palvelun taso heikkene lomakausien aikaan.

– Päivystäjällä pitää olla taito arvioida jokainen puhelu erikseen, joten puheluun vastaa aina päivystäjä, jolla on hoitajan tai hätäkeskuspäivystäjän koulutus sekä kokemusta, Kovanen kertoo.

– Kokemus on tärkeää, koska se tekee riskiarvion tekemisestä helpompaa. Se koskee hoitoalaa yleisesti joka paikassa.



Johanna Kovanen
turvapuhelinpalvelun
palvelupäällikkö

Turvapuhelin kotikäytössä

Yleistä turvapuhelimesta

Turvapuhelimesta on paikalleen asennettu keskusyksikkö sekä käyttäjän mukana kulkeva hälytyspainike. Turvapuhelin toimii kodin sisätiloissa.

AddSecuren turvapuhelinlaitteita on kolmea mallia. Käyttäjän kannalta ne toimivat samalla tavalla, vaikka niiden ulkonäössä, teknologiassa ja ylläpidossa on eroja.

Turvapuhelimen hälytyspainike on roisketiivis. Sen kanssa voi käydä suihkussa. Painike ei kuitenkaan kestä saunomista eikä pitkäkestoista upotusta veteen.

Koesoitto tulee tehdä vähintään kerran kuukaudessa sekä aina sähkökatkon jälkeen. Koesoitto tehdään tavallisen hälytyksen tapaan hälytyspainiketta painamalla. Koesoiton tarkoituksena on testata, että turvapuhelin toimii moitteettomasti.

Turvapuhelimen johtoihin ei tulisi koskea. Ukonilmalla turvapuhelimen kiinteän yksikön pistokkeen voi irrottaa seinästä omalla vastuulla. Ukonilman jälkeen pitää töpseli kiinnittää seinään ja tehdä koesoitto hälytyskeskukseen laitteen toiminnan varmistamiseksi.

Turvapuhelimeen voi puhua tavallisella äänellä, sillä turvapuhelimesta on tehokas mikrofoni ja kaiutin. Turvapuhelimen avulla hälytyskeskuksen työntekijä kuulee normaalin puheen helposti.

Jos soitatte hälytyskeskukseen vahingossa, ei tarvitse pelästyä. Kertokaa, että soitto oli vahinko ja teillä ei ole hätää. Puhelu toimii samalla turvapuhelimen testisoittona.



Tunstall 4G



9Solutions 3G



Tunstall 2G



Lisälaitteet

Turvapuhelimeen voi liittää mallista riippuen erilaisia lisälaitteita, joiden avulla turvapuhelin osaa tehdä automaattisen hälytyksen, vaikka asiakas ei itse havaitisi vaara- tai ongelmatilannetta tai hälyttäminen olisi vaikeaa.

- Laitteista ja niiden yhteensopivuudesta voit kysyä helposti AddSecuren asiakaspalvelusta 010 408 8117

Lisälaitteet Tunstall 4G:lle

Edistyksellisessä 4G-verkossa toimiva Tunstall-turvapuhelin, jonka asetuksia ja toimintaa voidaan päivittää ja säätää datayhteyksien avulla nopeasti etänä. Laitteen kanssa voi käyttää myös kaatumishälytintä, palvaroitinta, älykästä ovivahtia ja liesivahtia.

Kaatumishälytin on rannekellon näköinen ja tavallisen rannekkeen korvaava hälytin, jossa on myös koko ”kellotaulun” kokoinen valkoinen hälytysnappi. Hälytin osaa tehdä kaatumisesta hälytyksen automaattisesti, vaikka käyttäjä itse ei painaisikaan hälytysnappia.

Älykäs ovivahti seuraa oven käyttöä asiakkaan mukaan luotujen ehtojen mukaisesti ja tekee tarvittaessa automaattisen hälytyksen. Vahdin älyominaisuudet vähentävät aiheuttomia hälytyksiä, joten arjessa se on huomaamaton mutta turvallisuutta lisäävä osa käyttäjän turvapuhelinpalvelua.

Palvaroitin ja liesivahti toimivat kuten Tunstall 2G -laitteen kanssa.



Esimerkkejä Finanssiala ry:n laatuvaatimuksista

- Henkilöstöä on oltava aina riittävästi.
- Asiantuntijoiden on hoidettava tehtävänsä kokoaikaisesti ja heitä on koulutettava jatkuvasti.
- Hälytyskeskuksen on ylläpidettävä SFS-EN ISO 9001:n mukaista sertifioitua tai standardia vastaavaa laadunhallintajärjestelmää ja toimittava sen mukaisesti.
- Asiakas- ja järjestelmätietoja tulee käsitellä luottamuksellisesti. Tietoja ei saa antaa ulkopuolisille. Myös alihankkijat veloitetaan saamiensa tietojen luottamukselliseen käsittelyyn.
- Asiakaspalautteisiin pitää vastata laatu järjestelmän vaatimassa ajassa ja palautteita pitää säilyttää viisi vuotta.
- Yrityksen tulee noudattaa kaikkia lain säännöksiä ja muuta julkista sääntelyä.
- Hälytyskeskuksella on oltava riittävä vastuuvakuutus.
- Järjestelmiä koskevat dokumentit tulee säilyttää lukitussa tilassa metallisessa erikseen lukittavassa kaapissa.
- Toimitilan rakenteellisen suojauksen on täytettävä murtosuojausvaatimukset.

Lääkkeettömiä auttamiskäyntejä ammattilaisilta tai omaisilta

Kun turvapuhelimella AddSecuren hälytyskeskukseen soittanut asiakas tarvitsee apua, päivystäjä lähettää paikalle auttajan. Turva-auttajat ovat asiakkaan paikkakunnasta ja palvelusopimuksesta riippuen esimerkiksi AddSecuren omia turva-auttajia, kunnan kotihoidon työntekijöitä tai AddSecuren luotettavien yhteistyökumppaneiden turva-auttajia.

– Myös omaiset voivat olla auttajia. Auttajatahoja voi olla monia, ja asiakas saa määrittää ne omien toiveidensa mukaisesti, Johanna sanoo.

– Me olemme kiireetön ja lääkkeetön palvelu. Jos päivystäjä arvioi, että asiakas tarvitsee kiireellisempää apua, hän joko pyytää asiakasta soittamaan hätänumero 112:een tai soittaa

sinne asiakkaan puolesta. Yleisesti hätänumero 112:ssa toivotaan, että soittaja olisi avun tarvitsija tai paikallaolija, mutta se ei ole aina mahdollista. Silloin päivystäjä soittaa hätänumeroon asiakkaan puolesta ja välittää tarvittavat tiedot nopeasti eteenpäin.

– Monilla asiakkaillamme on asiakastietoihin kirjattuna toiveita myös omaisten tiedottamisesta. Jos teemme asiakkaan puolesta hälytyksen 112:een, voimme sen jälkeen soittaa esimerkiksi tyttarelle ja kertoa, että isälle on juuri tilattu ambulanssi. Tästä omaiset ovat olleet tyytyväisiä.

Puhelut tilanteen ja soittajan mukaan ilman kankeita kaavoja

Yksi AddSecuren hälytyskeskuksen päivystäjistä on Eija Hakala, joka on 30-vuotisella urallaan työskennellyt myös 112-hätäkeskuksessa.

– Täällä AddSecurella yksi päivystäjä vastaa vuoronsa

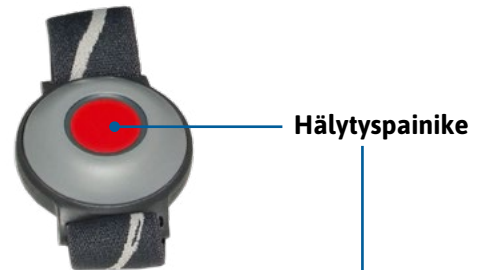
aikana useampiin puheluihin kuin 112-päivystäjä, mutta puhelut ovat usein rennompia. Meillä ei ole samanlaista tiukkaa protokollaa eikä painetta riskiarvion tekemiseen yhtä nopeasti. Me voimme mennä enemmän tilanteen ja soittajan mukaan, Eija kertoo.

Onkin tärkeää, että kynnys turvapuhelimen käyttämiseen ei ole korkea, sillä asiakkaan on hyvillä mielin voitava käyttää puhelinta missä tahansa terveyteen liittyvässä asiassa.

Koska laitteiden toiminta tulee testata koesoitolla vähintään kerran kuukaudessa, soittaminen vahingossakaan ei haittaa vaan vain varmistaa, että laitteet ovat kunnossa ja toimivat kuten pitää.

Turvapuhelimella hälyttäminen

- 1 Kun tarvitsette apua, painakaa hälytyspainiketta reilusti 1–2 sekunnin ajan.
- 2 Odottakaa kunnes hälytys yhdistyy ja päivystäjä vastaa. Puheyhteys avautuu automaattisesti.
- 3 Kertokaa päivystäjälle rauhallisesti, mitä on tapahtunut. Vastatkaa myös päivystäjän esittämiin kysymyksiin.
- 4 Odottakaa rauhallisesti avun saapumista. Päivystäjä huolehtii, että auttaja saapuu luoksenne, kun tarvitsette apua.



Ilmoittakaa asiakastietojenne muutoksista AddSecuren turvapuhelinpalveluun. Pyydämme ilmoittamaan seuraavista muutoksista:

- Uusi osoite
- Uusittu lukko tai uusi avain
- Uusi puhelinnumero
- Terveystilaa koskeva muutos

Lisälaitteet Tunstall 2G:lle



Luotettavassa 2G-matkapuhelinverkossa toimivan Tunstall-turvapuhelimen kanssa voi käyttää kaatumishälytintä, ovivahtia, hellavahtia, palovaroitinta ja häikävaroitinta.

Ovihälytin yhdistää turvapuhelun AddSecuren hälytyskeskukseen automaattisesti ja asiakkaan mukaan määriteltyjen ehtojen mukaisesti ovea avattaessa tai sen jäädessä auki.

Ovihälytin on myös yleisanturi, johon voidaan yhdistää muita turvapuhelimen lisävarusteita langattomasti.

Palovaroitin tekee tulipalon havaitessaan automaattisesti hälytyksen AddSecuren hälytyskeskukseen. Lisäksi varoitin päästää erittäin kuuluvan hälytysään.

Liesivahti antaa ikääntyneelle mahdollisuuden valmistaa itse ruokansa levollisemmin mielin. Vahti tarkkailee liedien lämpötilan muutoksia ja tarvittaessa katkaisee virran ja tekee automaattisen hälytyksen.

Kaatumishälytin on kevyt ja älykäs kaulaan ripustettava laite, joka osaa havaita käyttäjän kaatumisen ja tehdä automaattisen hälytyksen AddSecuren hälytyskeskukseen. Automaattisen toiminnon lisäksi hälyttimessä on hälytysnappi, jota painamalla voi soittaa tavallisen turvapuhelun. Napin muotoilun ansiosta hälytyksen tekeminen on helppoa myös henkilöille, joilla on rajallinen näkökyky tai sorminäppäryys.

Tillbehör

Beroende på modell kan säkerhetstelefonen kombineras med olika tillbehör som gör det möjligt för den att utlösa ett automatiskt larm, även om kunden inte upptäcker en fara eller problemsituation.

- Vid frågor om enheter och deras kompatibilitet kan du vända dig till AddSecures kundtjänst på 010 408 8117

Tillbehör till Tunstall 4G

Den avancerade Tunstall-säkerhetstelefonen fungerar i 4G-nätet och har inställningar och funktioner som snabbt kan uppdateras och justeras på distans via en dataanslutning. Tillsammans med enheten kan du även använda ett falllarm, en brandvarnare, en smart dörrvakt och en spisvakt.

Fallarmet är ett larm som ser ut som en armbandsklocka och som ersätter ett vanligt armband. Larmet har även en vit larmknapp som är lika stor som hela urtavlan. Vid fall, kan fallarmet automatiskt larma, även om användaren inte själv trycker på larmknappen.

Den intelligenta dörrvakten följer hur dörren används enligt kundens villkor och larmar vid behov automatiskt. Vaktens smarta egenskaper minskar antalet oskäliga larm och är därmed omärkbar i vardagen, men en säkerhetshöjande del av användarens säkerhetstelefontjänst.

Brandvarnaren och spisvakten fungerar som med Tunstall 2G-enheten.



Tillbehör till Tunstall 2G



Med Tunstall-säkerhetstelefonen som använder det pålitliga 2G-nätet kan du använda fallarm, dörrvakt, spisvakt, brandvarnare och kolmonoxiddetektor.

Dörrlarmet ansluter säkerhetssamtalet automatiskt till AddSecure Smart Cares larmcentral och enligt kundens villkor även då dörren öppnas eller då den förblir öppen.

Dörrlarmet är även en universell sensor som trådlöst kan kopplas till säkerhetstelefonens övriga tillbehör.

Brandvarnaren larmar automatiskt AddSecure Smart Cares larmcentral då den upptäcker en brand. Dessutom ger varnaren ifrån sig en mycket högljudd signal.

Spisvakten ger de äldre möjlighet att laga mat med tryggt sinne. Vakten kontrollerar ändringarna i spisens temperatur och slår vid behov av strömmen och utlöser ett automatiskt larm.

Fallarmet är en lätt och intelligent anordning som hänger runt halsen och som aktiveras då användaren faller. AddSecure Smart Cares larmcentral larmas då automatisk. Förutom den automatiska funktionen har larmet en larmknapp, och genom att trycka på knappen kan användaren ringa ett vanligt säkerhetssamtal

Knappdesignen gör det enkelt att utlösa ett larm även för personer med begränsad synförmåga eller fingerfärdighet.

Paikantava turvakello

Helppo ja tyylikäs arjen apuri



Valmistettu Suomessa

Hyväntuokoinen turvakello kulkee helposti mukana, eikä se näytä turvalaitteelta. Kello pysyy aina tarkasti oikeassa ajassa satelliittitietojen avulla, ja ajan näkee nopeasti suurelta helppolukuiselta kellotaululta. Laite on suunniteltu ja valmistettu Espoossa.



Paikantava turvakello on kodin ulkopuolellakin toimiva tyylitietoinen älylaite, joka tarvittaessa toimii myös turvapuhelimena.

Kun haluaa tukea omatoimiseen ja turvalliseen elämään myös kodin ulkopuolella, sijainnin paikantava turvakello on hyvä ratkaisu. Etenkin aktiiviselle liikkujalle tai eksymään taipuvalle muistisairaalle turvakello on elintärkeä lisäapu. Kellon avulla käyttäjä voidaan paikantaa ja häneen saadaan puheysteys.

AddSecuren hälytyskeskuksen lisäksi turvakellon ominaisuuksista on hyötyä käyttäjän läheisille. Tarvittaessa he voivat tarkistaa omaisensa sijainnin esimerkiksi älypuhelimellaan sekä soittaa turvakelloon. Ja tarvittaessa kellon käyttäjä voi soittaa kellolla puhelun läheisilleen. Kello toimii myös ulkomailla.

AddSecuren hälytyskeskus vastaa kellolla soitettuihin puheluihin vuorokauden ympäri vuoden kaikkina päivinä.

- Jatkuva GPS-paikannus
- Tyylikäs kello
- Puhelintoiminnot
- Hälytyskeskuspalvelu 24/7

Soittaminen hätätilanteissa

- 1 Soita hälytyskeskukseen nappia painamalla. Paina kellon reunassa olevaa nappia riittävän lujaa, kunnes kuulet soittoäänien.
- 2 AddSecuren hälytyskeskus vastaa nopeasti. Turvakellossa on tehokas mikrofoni ja kaiutin, joten keskuksen kanssa voi keskustella helposti.
- 3 AddSecuren hälytyskeskus hälyttää apua. Apu saapuu mahdollisimman nopeasti.



Tärkeää tietoa turvakellosta

- ✓ Ympäri vuorokauden
- ✓ Tarkka paikannus
- ✓ Kestää roiskeita

AddSecuren hälytyskeskus päivystää 24 tuntia vuorokaudessa ja tarvittaessa paikantaa asiakkaan.

Paikannuksen tarkkuus vaihtelee muutamasta metrillä noin 200 metriin. Tarkkuus vaihtelee tilannekohtaisesti.

Hälytyksen turva-avuttajat ovat hälytyspaikasta, asuinpaikkakunnasta ja palvelusopimuksesta riippuen kotihoidon työntekijöitä, omaisia tai AddSecurenturva-avuttajia. AddSecurenturva-avuttajat voivat tehdä avuttamiskäyntejä vain asiakkaan kotiin.

Turvakello on roisketiivis. Sen kanssa voi käydä suihkussa. Se ei kuitenkaan kestä saunomista eikä upotusta veteen.

Kellossa on automaattivastaus sekä tehokas mikrofoni ja kaiutin, joten kelloa ei tarvitse nostaa suun eteen. Voit puhua tavallisella äänellä.

Turvakellon hälytystoiminto pitää testata kerran kuukaudessa. Testisoitto tehdään kuten tavallinen hälytys. Hälytyskeskuksen vastatessa kerro, että soitit testisoiton. Päivystäjä kuulee sinusta mielellään.

i Vahinkohälytys on hyvä testisoitto

Jos soitat hälytyskeskukseen vahingossa, ei tarvitse pelästyä. Kerro, että soitto oli vahinko ja sinulla ei ole hätää. Puhelu toimii samalla laitteiston testisoittona.

Säkerhetsklocka med positionering



Tillverkad i Finland

Säkerhetsklockan är lätt att ta med och ser inte ut som en säkerhetsanordning. Klockan visar alltid exakt rätt tid med hjälp av satellituppgifter och den stora lättlästa urtavlan går snabbt att läsa. Enheten har planerats och tillverkats i Esbo.

Denna säkerhetsklocka med positionering är en smart enhet som även fungerar utanför hemmet och som vid behov också fungerar som säkerhetstelefon.

Som stöd för ett självständigt och tryggt liv även utanför hemmet är den positionerande säkerhetsklockan en bra lösning. Speciellt för aktiva motionärer eller personer med minnessjukdomar som lätt går vilse är säkerhetsklockan en livsviktig hjälp. Med hjälp av klockan kan användaren positioneras och nås via ett samtal.

Utöver AddSecure Smart Cares larmcentral ger säkerhetsklockans funktioner användarens närstående fördelar. Vid behov kan de kontrollera var personen finns till exempel med sin smarttelefon eller genom att ringa till säkerhetsklockan. Vid behov kan klockans användare även använda klockan för att ringa ett samtal till sina närstående. Klockan fungerar även utomlands.

AddSecure Smart Cares larmcentral besvarar samtal dygnet runt. Alla dagar, under hela året.

- Kontinuerlig GPS-positionering
- Stilig klocka
- Telefonfunktioner
- Larmtjänstservice 24/7

Samtal vid nödsituationer

- 1 Ring larmcentralen genom att trycka på knappen. Tryck på knappen på sidan av klockan tillräckligt hårt tills du hör ringsignalen.
- 2 AddSecure Smart Cares larmcentral svarar snabbt. Säkerhetsklockan har en effektiv mikrofon och högtalare som gör det lätt för dig att diskutera med larmcentralen.
- 3 Larmcentral larmar efter hjälp. Hjälpen kommer så snabbt som möjligt.



Viktig information om säkerhetsklockan

- ✓ Dygnet runt
- ✓ Noggrann positionering
- ✓ Stänktålig

AddSecure Smart Cares larmcentral har jour 24 timmar om dygnet och positionerar kunden vid behov.

Positioneringens noggrannhet varierar från ett par meter till cirka 200 meter. Noggrannheten varierar från fall till fall.

De hjälpare som larmas är beroende på larmplatsen, bostadsorten serviceavtalet. Antingen larmas anställda inom hemvården, närstående eller AddSecures säkerhetshjälpare, de sistnämnda kan endast göra hjälpbesök hemma hos kunden.

Säkerhetsklockan är stänksäker. Det går att duscha med klockan.

Den tål dock inte bastubad eller att bli nedsänkt i vatten.

Klockan har automatsvar och en effektiv mikrofon och högtalare, så man behöver inte lyfta upp klockan till munnen. Du kan tala med vanlig röst.

Säkerhetsklockans larmfunktion ska testas en gång i månaden. Testsamtalet görs som ett vanligt larm. Då larmcentralen svarar ska du säga att du gjorde en testringning. Den jourhavande hör gärna från dig

i Testsamtalet kan också vara en uppringning i misstag

Om du i misstag ringer larmcentralen ska du inte bli skräm. Berätta att samtalet var ett misstag och att allt är okej. Samtalet fungerar samtidigt som ett testsamtal.

Trygghetstelefon



För alla som vill försäkra snabb och enkel hjälp i sin vardag.

AddSecure Smart Cares trygghetstelefonservice är ett kundorienterat servicekoncept, som består av aktiv kundbetjäning och fungerande apparatunderhåll, samt professionell utvärdering och förmedling av hjälp. Vår riksomfattande trygghetstelefoncentral är öppen varje dag dygnet runt. Vår hälso- och primärvårdspersonal har flera års erfarenhet av kund- och jourarbete, samt nödhjälp.

När de jourhavande får ett larm, bedömer de behovet av hjälp och hur brådskande behovet är. Beroende på situationen skickar de vår egen nödhjälpare, en ambulans eller någon annan överenskommen hjälpare – t. ex. en familjemedlem.

- Trygghetstelefoncentral 24/7
- Lätt att larma
- Hjälp kommer så snabbt som möjligt

Allmänt om trygghetstelefonen

Trygghetstelefonen fungerar inomhus i hemmet. För aktiva personer rekommenderar vi lokaliserande GPS-armbanduret.

Nödlarmet fungerar 24 timmar om dygnet, varje dag året runt.

Trygghetstelefonens larmknapp är stänksäker. Du kan duscha med armbandet på, men larmknappen tål inte långvarig nedsänkning i vatten eller bastubad.

Gör ett provlarm en gång per månad på samma sätt som du skulle göra ett vanligt larm. Syftet med provlarmet är att testa, att trygghetstelefonen fungerar som den ska.

Huvudsakligen bör man inte röra trygghetstelefonens sladdar. Vid åskväder kan man med eget ansvar koppla trygghetstelefonen loss från elkontakten.

Trygghetstelefonens användning

- 1 När du behöver hjälp, tryck ordentligt på larmknappen (1–2 sek).
- 2 Vänta tills larmet har kopplats och den jourhavande på trygghetstelefoncentralen svarar.
- 3 Berätta lugnt varför du larmar och vad som har hänt. Svara lugnt på den jourhavandes frågor.
- 4 Vänta i lugn och ro på att få hjälp. Den jourhavande ser till att hjälparen kommer till dig.
- 5 Om trygghetstelefonen larmar av misstag, berätta det för den jourhavande och säg att du inte behöver någon hjälp.



Meddela AddSecure Smart Cares trygghetstelefonservicen om förändringar i dina kunduppgifter:

- Adressförändring
- Byte av lås och ny nyckel
- Nytt telefonnummer
- Förändring i hälsotillstånd

